



suwr

Urgentiebepaling Woningzoekenden

Jaarverslag 2025



Inhoud

Voorwoord	3
1. Inleiding	5
2. Urgenties	8
3. Projecten	14
4. Bezwaar en Beroep	17
5. Organisatie	18
6 Werkorganisatie	20
7 Jaarrekening SUWR.....	21

Voorwoord

Zoals altijd hebben wij ons in 2025 weer met volle overtuiging ingezet voor woningzoekenden die door omstandigheden dringend een (andere) woning nodig hebben. Het zijn vreemde tijden waarin we ons bevinden. De krappe woningmarkt, de vergrijzing en de uitstroom uit zorginstellingen blijven zichtbaar in onze dagelijkse praktijk. Daarnaast hebben we nu nog steeds te maken met casuïstiek die (in)direct voortkomt uit de toeslagenaffaire. Het vraagt van ons team vakmanschap, zorgvuldigheid en intensieve samenwerking met onze partners.

Ondanks de druk op de woningmarkt blijft het aantal urgentieaanvragen vergelijkbaar met eerdere jaren. Door gewijzigde wet- en regelgeving verandert de manier waarop we aanvragen beoordelen en afhandelen. SUWR blijft continu verbeteren en vernieuwen om woningzoekenden zo goed mogelijk te ondersteunen.

Contractondertekening met de gemeente Rotterdam

Op 15 april 2025 hebben SUWR en de gemeente Rotterdam een nieuwe overeenkomst en bijbehorend tarief vastgesteld. Na meerdere jaren van overleg is in een constructieve sfeer en met wederzijdse waardering overeenstemming bereikt over de uitgangspunten voor zowel de dienstverlening als de financiering daarvan.

In aansluiting op de nieuwe overeenkomst is een doelmatigheidsonderzoek voorbereid, gericht op het verder optimaliseren van de samenwerking en de inzet van middelen. Dit onderzoek wordt in 2026 uitgevoerd en draagt bij aan een toekomstbestendige, transparante en doelmatige uitvoering van de dienstverlening door SUWR.



Nieuwe Verordening Woonruimtebemiddeling

Een belangrijke mijlpaal was de inwerkingtreding van de nieuwe Verordening Woonruimtebemiddeling regio Rotterdam op 1 juli 2025. De voorbereidingen hiervoor vergde intensieve afstemming met gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders. Deze verordening vormt nu het kader voor onze uitvoering. Dankzij een goede samenwerking in de keten is de overgang goed verlopen.

Bijdrage aan het project Wonen Eerst

In 2025 leverden wij opnieuw een belangrijke bijdrage aan het Rotterdamse project Wonen Eerst, waarin huisvesting het startpunt vormt voor herstel, begeleiding en stabiliteit. SUWR adviseert in dit project over urgente woonbehoeften en ondersteunt bij complexe casussen. Daarmee dragen wij bij aan duurzame door- en uitstroom voor mensen in kwetsbare situaties.

Vorbereidingen aansluiting gemeente Albrandswaard per 1 januari 2026

Een ander belangrijk traject dit jaar was de voorbereiding op de aansluiting van de gemeente Albrandswaard bij SUWR. In 2025 zijn de eerste gesprekken gevoerd, de inhoudelijke en organisatorische afspraken uitgewerkt en is het contract opgesteld. In december werd dit contract officieel ondertekend. Hiermee is de weg vrijgemaakt voor Albrandswaard om per 1 januari 2026 volledig aan te sluiten bij SUWR. Een mooie mijlpaal waar we blij mee zijn.

Kennisdeling en samenwerking in de keten

In 2025 hebben we sterk ingezet op regionale samenwerking en kennisdeling. Collega's draaiden mee bij Centraal Onthaal en we verzorgden voorlichtingen voor alle gecontracteerde zorginstellingen. In het kader van de nieuwe verordening gaven we een sessie aan de juridisch adviseurs van de Juridische Diensten van de gemeente Rotterdam en organiseerden we een regionale bijeenkomst voor alle urgentieverleners.

De gemeente Maassluis kwam bij ons op werkbezoek. We gaven voorlichting over de urgentieregeling voor collega's van de corporatie én voor medewerkers uit het sociaal domein. We zijn in gesprek over de wijze waarop SUWR kan aansluiten bij casusbesprekingen wanneer er in de gemeente behoefte is aan maatwerk. Deze uitwisseling heeft bijgedragen aan een beter gezamenlijk begrip van de regelgeving en de praktische uitvoering in de regio. We zijn trots op de enthousiaste inzet van al onze collega's om onze kennis op deze manier te delen.

Samen Beter Wonen

Binnen Maaskoepel blijven we actief bijdragen aan verschillende werkgroepen, zoals het vitaliteitsteam en het ontwikkelteam Housing. De goede samenwerking tussen SUWR en Maaskoepel versterkt de gezamenlijke inzet voor woningzoekenden in de regio.

Het hechte team van SUWR weet de complexe uitdagingen die het dagelijks tegenkomt goed het hoofd te bieden. Met betrokkenheid, vakmanschap en met menselijke maat zetten zij zich in voor woningzoekenden die in een kwetsbare en urgente situatie verkeren. De waardering die we daarvoor terugkrijgen blijft bijzonder en motiveert ons om dit werk met hart en ziel te blijven doen.

We sluiten 2025 af als een jaar van versterking en voorbereiding.

Met de nieuwe verordening, een vernieuwd contract met Rotterdam, onze bijdrage aan Wonen Eerst en de aansluiting van Albrandswaard per 1 januari 2026 blijven we stappen zetten om woningzoekenden nog beter te ondersteunen op weg naar een veilig en passend thuis.

De heer ing. T. Ates Voorzitter bestuur

Mevrouw drs. A.M.C. van Ettinger – van Herk Directeur

1. Inleiding

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) is een stichting die met mandaat van de gemeenten Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Maassluis, Schiedam en Vlaardingen urgentieaanvragen beoordeelt voor een sociale huurwoning. We beoordelen ongeveer tachtig procent van alle aanvragen in de regio Rotterdam. Alle werkzaamheden van SUWR zijn uitbesteed aan Maaskoepel, Federatie van Woningcorporaties.

Doelstelling

SUWR heeft als doel het op professionele en onafhankelijke wijze uitvoeren van de urgentieregeling die deel uitmaakt van de Verordening Woonruimtebemiddeling regio Rotterdam (hierna te noemen: verordening). De Urgentieregeling bestaat voor woningzoekenden die aangewezen zijn op de sociale woningvoorraad en om dringende redenen een (andere) woning nodig hebben. Met urgentie krijgen zij die kans om met voorrang een woning te vinden.

Proces van urgentieverlening

SUWR is verantwoordelijk voor het gehele proces van urgentieverlening. Dit proces omvat de intake en de beoordeling van de aanvraag. We monitoren of de woningzoekende een woning gevonden heeft en helpen, indien nodig, bij directe bemiddeling. Daarnaast kan SUWR de urgentie intrekken en voert verweer als de situatie daarom vraagt.

De intake wordt uitgevoerd door de corporaties. Daarnaast heeft een woningzoekende sinds 2021 de mogelijkheid om zelf digitaal urgentie aan te vragen, via de Pilot Digitale Urgentie Intake Tool. De digitale aanvraag wordt verwerkt en daarna door SUWR beoordeeld.

Recht op voorrang

SUWR toetst de aanvraag die wordt ingediend bij de corporaties in haar werkgebied. Vervolgens wordt onderzocht of de dringende reden die is aangegeven volgens de criteria uit de verordening goed is voor toekenning van een urgentie. Vervolgens verstrekt SUWR namens de deelnemende gemeenten de positieve of negatieve beschikking. Urgentie bepaalt of een woningzoekende voorrang krijgt op andere woningzoekenden. Na de toekenning moet de urgent woningzoekende gedurende zes maanden zelf reageren op het aanbod. De reacties worden gemonitord door SUWR. Is er in die zes maanden geen passend aanbod beschikbaar? Dan wordt van de woningcorporaties verwacht dat ze hun best doen om een oplossing te vinden via directe bemiddeling om zo alsnog een passend aanbod te doen. SUWR ondersteunt woningcorporaties in de directe bemiddeling.

Bij de uitvoering wordt samengewerkt met verschillende organisaties, zoals de Sociaal Medische Advisering, corporaties, zorginstellingen, politie, wijkteams, gemeenten, bezwaar- en geschillencommissie, Maaskoepel en WoonnetRijnmond.

1.1 urgentieverlening

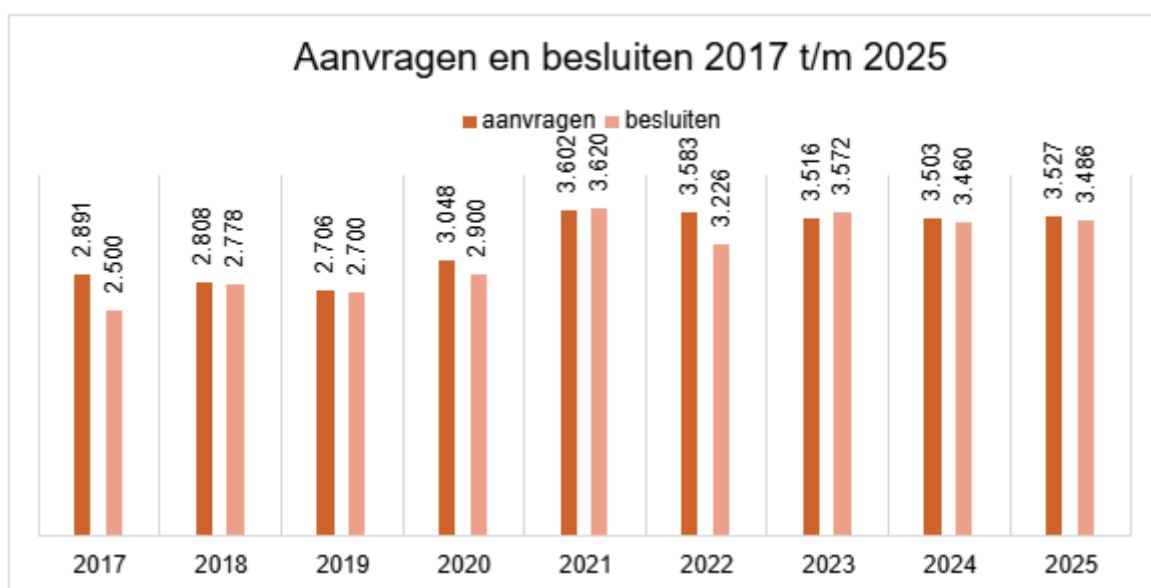
In 2025 heeft SUWR hard meegewerkt aan de implementatie van de nieuwe urgentieverordening die op 1 juli inging. Dat deden we uiteraard naast de behandeling van urgentieaanvragen. Vanuit het team werd actief meegewerkt in een organisatiebrede

projectgroep die informatiesessies organiseerden voor interne en externe stakeholders. Hierbij focussen we ons steeds op het toevoegen van merkbare meerwaarde voor de corporaties en de gemeenten als het gaat om urgentieverlening.

In april organiseerden wij een regiobijeenkomst voor urgentieverleners om de belangrijkste wijzigingen toe te lichten en praktijkervaringen te delen, wat bijdroeg aan een uniforme werkwijze in de regio.

Vanaf april zijn beschikkingen, communicatiemiddelen en de website geactualiseerd, naast de reguliere instroom van aanvragen, wat zorgde voor een intensieve periode voor het team. Dankzij deze voorbereiding kon op 1 juli succesvol worden gestart met de uitvoering van de nieuwe verordening.

Het aantal aanvragen is nagenoeg gelijk gebleven aan 2022 t/m 2024. In de onderstaande tabel staan het totaal aantal aanvragen en besluiten vanaf 2017 tot en met 2025. Het afgelopen jaar werden er in totaal 3.527 aanvragen ingediend en 3.486 besluiten genomen. Er zijn er nagenoeg net zoveel besluiten genomen ten opzichte van 2024. Vanuit 2025 nemen we een werkvoorraad van 300 aanvragen mee naar 2026.



Aantal aanvragen en besluiten per jaar van 2017 tot en met 2025

SUWR streeft ernaar alle aanvragen af te handelen binnen de wettelijke beslistermijn van acht weken, zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

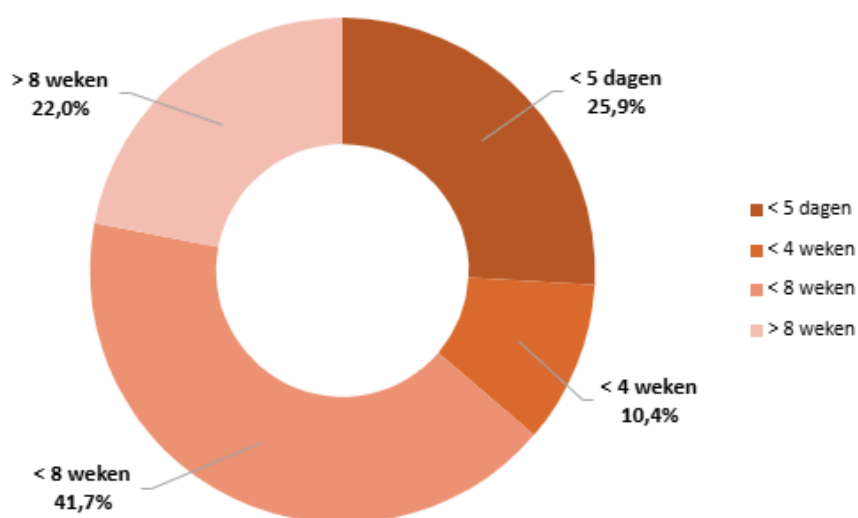
In 2025 is dat bij 77% van de dossiers gelukt. Bij 23% is de termijn beperkt overschreden. Dit werd vooral veroorzaakt door tijdelijke capaciteitsknelpunten bij SUWR en bij Sociaal Medische Advisering (SMA), wat leidde tot vertraging in het opvragen en ontvangen van medische adviezen. Daarnaast kwamen aanvragen regelmatig onvolledig binnen, waardoor de beoordeling pas kon worden voortgezet zodra aanvullende informatie was aangeleverd.

Om het aantal onvolledige aanvragen te verminderen is de digitale intake in 2024 verder doorontwikkeld. Deze aanpassingen hebben geleid tot verbeteringen, maar bleken nog onvoldoende. In 2025 is de applicatie niet verder doorontwikkeld, omdat de beschikbare capaciteit is ingezet voor aanpassingen die voortvloeien uit de nieuwe Verordening

Woonruimtebemiddeling en voor de ontwikkeling van de nieuwe website van WoonnetRijnmond.

SUWR verwacht dat medio 2026 weer 90% van de aanvragen binnen de wettelijke termijn kan worden afgehandeld. Een deel van de aanvragen wordt aanzienlijk sneller afgehandeld dan de wettelijke termijn. In 2025 is 26% van de aanvragen binnen vijf werkdagen afgehandeld en 10% binnen vier weken.

Besluittermijn van de urgentiebesluiten 2025



2. Urgenties

Feiten en cijfers 2.1

2.1.1 Aantal beschikkingen

In 2024 was binnen het werkgebied van SUWR sprake van een lichte daling in het aantal beschikkingen ten opzichte van 2023.

In 2025 stabiliseerde dit beeld en was een beperkte toename zichtbaar in het totaal aantal besluiten. Tussen de verschillende gemeenten zijn kleine fluctuaties te zien, maar het totaalbeeld blijft vergelijkbaar met het voorgaande jaar.

Wanneer wordt gekeken naar de langere periode van 2017 tot en met 2025, is sprake van een geleidelijke groei van het aantal besluiten, met jaarlijkse variaties. De afname van de categorie 'Overig' en de afzonderlijke vermelding van meer gemeenten wijzen op een verdere verfijning van de registratie en rapportage door de jaren heen.

Op 1 juli 2025 is de nieuwe verordening in werking getreden. Deze vervangt de eerdere verordening en vormt het beleidsmatige kader voor de woonruimtebemiddeling in de regio vanaf de tweede helft van 2025. De effecten hiervan zullen in de komende jaren worden gemonitord. Onderstaande tabel laat het aantal besluiten zien van 2017 tot en met 2025 in de verschillende gemeenten in het werkgebied van SUWR.

Aantal besluiten	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rotterdam	1.885	2.114	2.144	2.232	2.695	2.372	2.750	2.687	2.721
Maassluis	36	47	40	45	63	71	52	45	63
Vlaardingen	134	117	108	170	165	172	180	178	200
Schiedam	144	220	220	173	255	230	253	273	275
Capelle aan den IJssel	-	-	-	55	152	163	164	152	124
Overig	301	280	188	225	290	218	173	125	103
Totaal	2.500	2.778	2.700	2.900	3.620	3.226	3.572	3.460	3.486

Aantal besluiten 2017 - 2025 per jaar, per gemeente in het werkgebied van SUWR

2.2 Urgentiegronden verstrekte urgenties

De cijfers in de tabel laten zien dat de urgentiebepaling in 2025 werd beïnvloed door verschillende ontwikkelingen in de regelgeving (nieuwe verordening per 1 juli 2025) en de maatschappelijke context. De instroom van aanvragen werd breder en soms complexer, terwijl de criteria voor enkele urgentiegronden zijn verduidelijkt of aangescherpt. Dit had gevolgen voor de verhouding tussen toegekende en afgewezen aanvragen.

Bij medische problematiek bleef het aantal positieve besluiten stabiel, terwijl de afwijzingen toenamen. De nieuwe verordening per 1 juli 2025 kan hierbij een rol spelen, doordat nu ook aanvragen vanuit een inwonende situatie mogelijk zijn.

Binnen onbewoonbaarheid nam het aantal aanvragen verder toe, maar deze sluiten niet altijd aan bij de oorspronkelijke bedoeling van de regeling, waardoor relatief veel aanvragen worden afgewezen.

Ook bij geweld en bedreiging en woonlasten stegen de afwijzingen, waarschijnlijk mede door de aanhoudende woningkrapte, financiële druk en situaties die wel als urgent worden ervaren maar niet binnen de formele criteria vallen.

De urgentiegrond mantelzorg werd per 1 juli 2025 duidelijker afgebakend, wat heeft geleid tot een striktere beoordeling. Bij de uitstroomgronden zagen we eveneens verschuivingen: aanvragen vanuit opvang werden strenger beoordeeld doordat urgentie sinds medio 2024 alleen nog mogelijk is voor personen die daadwerkelijk in een opvang verblijven. De hardheidsclausule werd slechts beperkt toegepast en nam verder af.

Deze ontwikkelingen samen geven een gevarieerd beeld van de urgentiebepaling in 2025, waarbij zowel de aangepaste verordening als de druk op de woningmarkt een rol lijken te hebben gespeeld. SUWR volgt deze trends in 2026 verder om te bepalen welke effecten structureel zijn en of aanvullende aanpassingen in beleid of uitvoering wenselijk zijn.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Positieve besluiten per urgentiegrond									
Ernstig en chronische medische problematiek	599	721	675	656	926	813	1.240	991	960
Onbewoonbaarheid	5	11	3	7	5	1	47	8	6
Geweld en bedreiging	137	156	182	170	175	190	381	196	215
Woonlasten	241	263	224	223	244	226	407	249	197
Uitstroom naar zelfstandig wonen - Blijf-van-mijn-lijfhuis	141	153	147	181	199	151	152	135	97
Mantelzorg	28	21	26	34	35	28	117	70	63
Uitstroom naar zelfstandig wonen - Opvang en woonzorgvoorziening	914	1.009	827	1.035	1.174	1.105	1.213	1.077	917
Hardheid	9	4	0	6	16	10	15	9	2
Totaal toegekende urgenties	2.074	2.338	2084	2.312	2.774	2.524	2.676	2.735	2.457
Totaal aantal besluiten (positief/negatief)	2.500	2.778	2700	2.900	3.620	3.226	3.572	3.460	3.486
Aandeel positief beschikt %	83%	84%	77%	80%	77%	78%	75%	79%	70%

Aantal besluiten per jaar, per urgentiegrond 2017-2025

2.3 Fase één: urgentieverlening

De urgent woningzoekende heeft zes maanden de tijd om op WoonnetRijnmond zelf een woning te vinden die aansluit bij het urgentie zoekprofiel'. In dit zoekprofiel staan de kenmerken waaraan de woning moet voldoen. SUWR bepaalt dat zoekprofiel. Bij het overgrote deel van de toegekende urgenties vindt de urgent woningzoekende binnen zes maanden zelf een passende woning. Als de urgent woningzoekende na zes maanden nog geen woning heeft geaccepteerd en dit is niet te wijten aan de woningzoekende zelf dan volgt fase twee.

2.4 Fase twee: directe bemiddeling

Fase twee gaat in na de eerste zes maanden ('zelf zoeken periode'). Volgens de regels van de verordening volgt er een eenmalig aanbod van de corporatie. De urgent woningzoekende kan ook zelf op basis van het zoekprofiel blijven reageren. Door een tekort aan geschikte woningen in het werkgebied belanden woningzoekenden nog regelmatig in fase twee.

2.5 Matchmaker Wonen

In fase twee, wanneer sprake is van een zoektocht naar zeer schaarse woningen, ondersteunt het team Matchmaker Wonen. Dit team van de gemeente Rotterdam helpt urgent woningzoekenden die een rolstoelgeschikte woning nodig hebben of op zoek zijn naar een grote woning (meer dan vier kamers). Zij voeren huisbezoeken uit en zoeken actief naar passende oplossingen, zoals het verruimen van het zoekgebied, het realiseren van maatwerk voor een nieuwe woning of het onderzoeken of de huidige woning geschikt te maken is, in overleg met de Wmo-adviseur. Het team volgt actief het vrijkomen van geschikte woningen en bemiddelt vervolgens tussen corporatie en woningzoekende.

In 2025 heeft de Matchmaker Wonen daarnaast een belangrijke bijdrage geleverd aan de gezamenlijke werkgroepen van SUWR en Woonstad. Samen is gewerkt aan het verbeteren van de intakeprocedure en de bemiddeling in fase twee, zodat sneller en gericht passende woonoplossingen kunnen worden gevonden voor urgente woningzoekenden.

2.7 1-route-regeling werkgebied SUWR

De 1-route-regeling is een samenwerkingsovereenkomst tussen gemeenten in ons werkgebied, zorginstellingen en corporaties. Het doel van de 1-route-regeling is om doorstroom van cliënten vanuit zorginstellingen naar geschikte woningen in het werkgebied te bevorderen. De regeling is gericht op het optimaliseren van de samenwerking tussen de gemeenten, zorginstellingen, woningcorporaties en SUWR om een effectievere en efficiëntere aanpak te creëren voor het huisvesten van cliënten vanuit zorginstellingen. Waardoor passende huisvesting voor deze groep kwetsbare mensen wordt gerealiseerd, de druk op zorginstellingen wordt verminderd en zelfstandigheid en participatie van cliënten in de samenleving wordt bevorderd. De gemeenten zijn regievoerder op dit proces, SUWR voert de afspraken uit.

2.6.1 Directe Bemiddeling

Directe bemiddeling, in combinatie met passende nazorg, draagt bij aan een snellere én duurzame doorstroom van woningzoekenden vanuit beschermd wonen en maatschappelijke opvangvoorzieningen. SUWR werkt hierbij intensief samen met de gemeente, zorgaanbieders en woningcorporaties om passende huisvesting te realiseren. Dit gebeurt via uiteenlopende trajecten, bijvoorbeeld huurzorgconstructies, en eventueel in combinatie met zorg. De betrokken partijen maakten duidelijke afspraken om zowel de instroom als de uitstroom binnen opvang- en woonzorgvoorzieningen te versnellen.

Woningzoekenden hebben elk een eigen achtergrond en problematiek die kan hebben geleid tot een kwetsbare positie en in sommige gevallen tot dakloosheid. Het ontbreken van een sociaal netwerk en een stabiele verblijfplek maakt dat zij vaak een beroep doen op hulp, ondersteuning en tijdelijke opvang bij zorgaanbieders.

In overleg met de woningzoekende onderzoekt de gemeente welke woonvorm en welk traject het best aansluit bij de individuele situatie. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van onder meer Project010, Housing First, Wonen Eerst en reguliere uitstroomtrajecten vanuit opvang- en woonzorgvoorzieningen, met of zonder huurzorgconstructie.

Alles is gericht op een duurzame uitstroom en een succesvolle terugkeer in de samenleving. De woonoplossing en het begeleidingstraject worden zorgvuldig afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de woningzoekende, met als doel de slagingskansen van het traject te vergroten. Waar nodig wordt maatwerk geleverd.

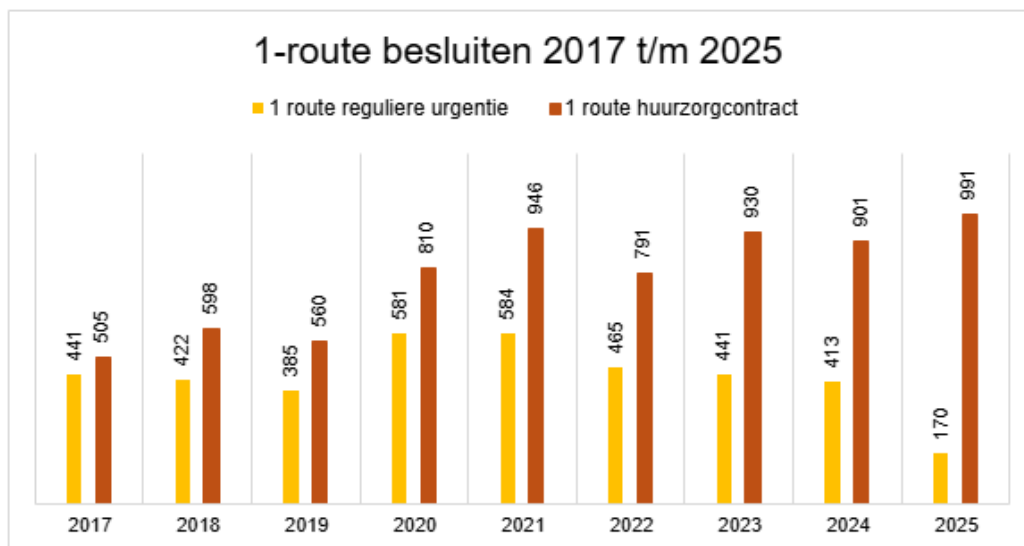
Complete aanvragen die zorgaanbieders via SUWR indienen worden binnen vijf werkdagen afgehandeld. Hiermee versnellen wij het proces en beperken we de verblijfsduur in opvang- en woonzorgvoorzieningen. Op deze manier komen plekken sneller beschikbaar voor woningzoekenden die dringend ondersteuning nodig hebben.

Binnen de samenwerkende keten wordt op meerdere momenten versnelling aangebracht: van intake bij het Centraal Onthaal, het realiseren van opvang en begeleiding, ondersteuning bij schulden en inkomen, het versneld aanvragen van urgenties, tot het realiseren van passende huisvesting. Nauwe samenwerking tussen alle betrokken partijen is hierbij cruciaal. Dit voorkomt verdere verergering van problematiek, draagt bij aan het slagen van trajecten en voorkomt onnodig langdurig verblijf in opvang- en woonzorgvoorzieningen.

2.8 Uitstroom uit instellingen met huurzorgcontract bij de 1-route-regeling

In de uitstroom uit instellingen zien we een duidelijke verschuiving naar 100% directe bemiddeling met een huurzorgcontract. Waar cliënten voorheen na afronding van hun traject vaak met een reguliere urgentie uitstromen, wordt deze route tegenwoordig vrijwel niet meer ingezet. Binnen het SUWR-werkgebied is sinds medio 2024 het beleid dat cliënten vrijwel uitsluitend uitstromen via directe bemiddeling, waarbij de corporatie snel passende woonruimte aanbiedt en de zorgaanbieder de begeleiding voortzet. Alleen niet-gecontracteerde aanbieders vormen hierop nog een uitzondering.

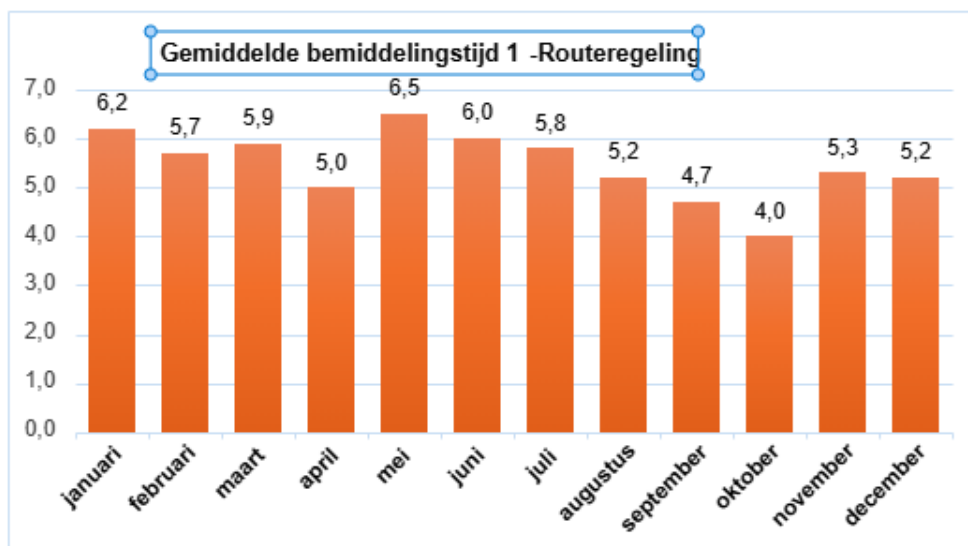
Door deze beleidswijziging is het aantal aanvragen via reguliere urgenties het afgelopen jaar sterk gedaald, terwijl het aantal aanvragen via huurzorgcontracten juist licht is toegenomen. Ook het vervallen van de mogelijkheid om via een ambulant traject (zonder opname) een aanvraag te doen, heeft bijgedragen aan deze verschuiving. De onderstaande tabel laat deze ontwikkeling duidelijk zien.



1-route besluiten per jaar van 2017-2025

Bemiddelingstermijn 1-route regeling

In 2025 bedraagt de gemiddelde bemiddelingstermijn voor woningzoekenden binnen de 1-routeregeling 5,4 maanden, gemeten vanaf de beschikingsdatum tot en met het woningaanbod. Hiermee lijkt de sterke stijging van de afgelopen jaren iets af te vlakken. Ter vergelijking: in 2024 liep de gemiddelde bemiddelingstijd op tot 6,4 maanden, tegenover 3,2 maanden in 2023.



Gemiddelde bemiddelingstijd per maand 1-routeregeling 2025

SUWR actief in externe projecten 1-route regeling

In 2025 nam SUWR actief deel aan diverse projecten, waaronder Housing First, Rotterdamproject 010, 100% Directe Bemiddeling en het project Toeslagenaffaire. We speelden daarnaast een belangrijke rol in het informeren van gemeenten, instellingen en woningcorporaties over de werking en mogelijkheden van de 1-routeregeling.

Binnen het werkgebied van SUWR zijn we betrokken bij verschillende actietafels, klankbordgroepen en samenwerkingsoverleggen. Vanuit onze expertise denken we mee over passende oplossingen voor complexe casuïstiek, waarbij maatwerk vaak onvermijdelijk is. In een periode van aanhoudende woningkrapte vraagt dit van alle partners flexibiliteit en creativiteit. Hoewel oplossingen niet altijd ideaal zijn, zijn ze in de huidige situatie vaak noodzakelijk om doorstroom mogelijk te maken. Waar nodig denken we buiten bestaande kaders, zodat de maatschappelijke opvang toegankelijk blijft voor mensen die dringend hulp nodig hebben.

Wonen Eerst

In 2025 leverden wij een belangrijke bijdrage aan het Rotterdamse project Wonen Eerst, waarin huisvesting het startpunt vormt voor herstel, begeleiding en stabiliteit. SUWR adviseert in dit project over urgente woonbehoeften en ondersteunt bij complexe casussen. Daarmee dragen we bij aan duurzame door- en uitstroom voor mensen in kwetsbare situaties.

Samenwerkingsovereenkomst Zelfstandig Wonen met Begeleiding

In 2025 werd in Capelle aan den IJssel de Samenwerkingsovereenkomst Zelfstandig Wonen met Begeleiding ondertekend. Gemeente, zorgaanbieders, Havensteder en SUWR werken hierin samen om kwetsbare inwoners een stabiele woonbasis en toekomstperspectief te bieden.

Per 1 december 2025 stroomt iedereen naar zelfstandig wonen uit via directe bemiddeling met een huur zorgconstructie. De begeleiding loopt minimaal een jaar door in de nieuwe woning. De gemeente heeft 11 zorgaanbieders gecontracteerd om urgenties aan te vragen en zorg voort te zetten.

Met deze overeenkomst, inmiddels ingevoerd in alle SUWR-gemeenten, versterken we de begeleiding en creëren we meer grip op uitstroom en doorstroom. Zo bouwen we samen aan duurzaam zelfstandig wonen voor wie dat het hardst nodig heeft.

3. Projecten

3.1 Verordening Woonruimtebemiddeling

De Regiotafel stelde in december 2024 de conceptverordening vast voor besluitvorming door de elf deelnemende gemeenten. In 2025 leidde dit tot een nieuwe, volledig geactualiseerde verordening. Hierin is extra aandacht voor doorstroming, het zoekgedrag van woningzoekenden en de nieuwe mogelijkheden uit de Huisvestingswet, zoals bindingseisen en voorrangsregelingen voor vitale beroepsgroepen. Ook is de urgentieregeling aangepast met het oog op de verwachte Wet Versterking regie volkshuisvesting, zodat de regeling toekomstbestendig is.

Op 1 juli 2025 is de nieuwe verordening officieel in werking getreden. De verordening heeft als doel de onevenwichtige en onrechtvaardige effecten van schaarste aan sociale woonruimte te beperken, een verantwoordelijkheid die bij de gemeenten ligt.

3.2 Ondersteuning van gedupeerden van de toeslagenaffaire

De toeslagenaffaire blijft in 2025 voelbaar voor gezinnen in ons werkgebied, soms met grote gevolgen voor hun woonsituatie. Sommige gedupeerden dreigen door financiële problemen hun woning kwijt te raken of vinden geen passende woonplek. De samenwerking met Team Toeslagen 010 van de gemeente Rotterdam en met Stroomopwaarts voor Vlaardingen, Schiedam en Maassluis blijft daarom van grote waarde. De door SUWR ontwikkelde werkinstructie wordt nog altijd gebruikt door de begeleiders in deze teams.

Onze inzet is in 2025 wel veranderd. Waar we in eerdere jaren wekelijks deelnamen aan actietafels, sluit SUWR nu vooral op verzoek aan. Het aantal aanvragen is afgenomen, waardoor onze rol is verschoven naar adviserend en casusgericht maatwerk. We worden vooral betrokken bij korte overleggen met ondersteuners van individuele begeleiders.

De casuïstiek blijft divers: naast direct gedupeerden gaat het ook om kinderen van gedupeerden en om mensen die na verblijf in het buitenland in acute woonnood verkeren. Soms ontbreekt direct bewijs van een verband met de toeslagenaffaire, terwijl de gemeente vraagt dit wel mee te wegen. In die situaties zoeken we gezamenlijk naar een passende oplossing. Waar nodig is directe ondersteuning ingezet, zoals een escalatiewoning, in nauwe samenwerking met de gemeente Rotterdam.

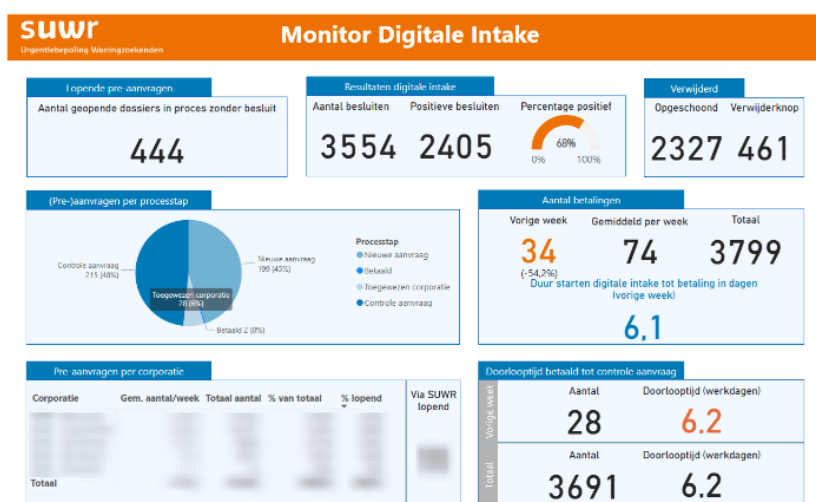
Hoewel het aantal verzoeken is teruggelopen, verwachten we niet dat urgentieaanvragen als gevolg van de toeslagenaffaire volledig verdwijnen. SUWR blijft daarom beschikbaar voor advies en maatwerk waar dat nodig is, passend bij de situatie van de betrokken gezinnen.

3.3. Digitale Urgentie Intake Tool en optimalisatie intake proces

In 2025 is de digitale urgentie intake nog niet uitgerold in het volledige werkgebied van SUWR; de bredere implementatie staat gepland voor 2026. In voorbereiding hierop werkt SUWR, in nauwe samenwerking met Woonstad Rotterdam aan een eenduidige en verbeterde intake. Dit betreft zowel de uniformering van het intakeproces als de afstemming tussen de digitale tool en de intake aan de balies van corporaties. Daarnaast is een strategisch communicatieplan opgesteld ter ondersteuning van de samenwerking met

corporaties. Deze aandachtspunten vragen om zorgvuldige voorbereiding, voordat de volgende stappen kunnen worden gezet.

De digitale urgentie intake is eerder getest in een pilot met vier corporaties: Havensteder, Woonbron, Woonstad en HEF Wonen. De ervaringen uit deze pilot vormen een belangrijk uitgangspunt voor het verder aanscherpen van het proces en het afstemmen van werkwijzen met de corporaties. De pilotcorporaties blijven betrokken als evaluatiepartners en leveren waardevolle feedback op de inzet van de tool en de inrichting van de intake. Dankzij deze continue terugkoppeling kan de verdere ontwikkeling zorgvuldig en in goed overleg plaatsvinden.



Momentopname Monitor Digitale Intake Urgentie

3.4 Kennisdeling in de keten

In 2025 heeft SUWR wederom actief bijgedragen aan samenwerking en kennisdeling binnen de regio. Een aantal collega's heeft dit jaar meegedraaid bij Centraal Onthaal. Dat gaf waardevolle inzichten gaf in de dagelijkse praktijk en de samenwerking met ketenpartners verder heeft versterkt.

Daarnaast organiseerden we verschillende voorlichtings- en informatiesessies. Zo gaven we voorlichting aan alle gecontracteerde zorginstellingen. In het kader van de nieuwe Verordening Woonruimtebemiddeling verzorgden we een sessie voor de juridisch adviseurs van de Juridische Diensten van de gemeente Rotterdam.

De gemeente Maassluis bracht in 2025 een werkbezoek aan SUWR. Tijdens dit bezoek gingen we in op hun eigen afspraken rondom maatwerk, ontwikkeld in samenwerking met de gemeente en de wijkteams. De voorlichting werd positief ontvangen en wordt begin 2026 herhaald voor een bredere groep collega's uit het sociaal domein.

In het kader van de nieuwe verordening ondersteunen we de regionale samenwerking tussen urgentieverleners. Over dit onderwerp hebben we in 2025 een voorlichting gegeven voor alle urgentieverleners in de regio, zodat iedereen op dezelfde wijze met de nieuwe kaders kan werken. Met deze gezamenlijke aanpak blijven we de kwaliteit en consistentie van de urgentieverlening in de regio versterken.

3.5 AVG en privacy gerelateerde activiteiten

SUWR werkt met veel gevoelige en soms ook bijzondere persoonsgegevens om een goede afweging te maken voor het toekennen van de gevraagde urgentie. Privacy van de betrokken woningzoekende is daarin erg belangrijk en het heeft een hoge prioriteit dit te waarborgen voor SUWR. Informatiebeveiliging en privacy vraagt met de huidige externe bedreigingen continue aandacht en alertheid. Het ontwikkelen en realiseren van Pentesten, technische maatregelen, procesmatige maatregelen en awareness is als een continu proces ingericht. Hierin werken we samen met verschillende gespecialiseerde partners om de risico's te minimaliseren.

4. Bezwaar en Beroep

SUWR voert de urgentieregeling in mandaat uit voor de gemeente Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen Schiedam, en Capelle aan den IJssel. De dienstverlening van SUWR valt hiermee onder de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Volgens de Awb hebben woningzoekenden het recht om binnen zes weken een bezwaar in te dienen tegen een besluit. In Rotterdam wordt het bezwaar afgehandeld door de Juridische Diensten van de gemeente Rotterdam en voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Capelle aan den IJssel vindt de behandeling plaats in de Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHRR). Een medewerker van SUWR voert het verweer tijdens de bezwaarzaken. SUWR is van mening dat ingediende bezwaren fungeren als kwaliteitstoets voor het werk van SUWR en mogelijkheden bieden voor verbeteringen in het werkproces.

4.1 Bezwarencommissie gemeente Rotterdam

In 2025 zijn 251 bezwaren ingediend door urgentieaanvragers uit de gemeente Rotterdam. Dit betekent een stijging ten opzichte van 2024, toen 205 bezwaren werden ingediend. Het aantal ongegrond verklaarde bezwaren is in 2025 toegenomen, van 103 in 2024 naar 164 in 2025. Het aantal gegrond verklaarde bezwaren is vrijwel gelijk gebleven (10 in 2024 tegenover 12 in 2025). Het aantal bezwaren dat (gedeeltelijk) tegemoetgekomen is, is afgenomen, van 44 in 2024 naar 22 in 2025, wat neerkomt op een halvering.

In 2025 is daarnaast sprake van een bredere spreiding in besluytypen, zoals doorgezonden zaken en besluiten die buiten behandeling zijn gesteld. Dit wijst op meer variatie in de volledigheid en complexiteit van ingediende bezwaren.

Behandelde bezwaren 2025	
Besluiten	Totaal
Ongegrond	164
Gegrond volledig tegemoetgekomen	8
Gegrond ten dele tegemoetgekomen	4
Niet ontvankelijk	23
Tegemoetgekomen	22
Intrekking	18
Doorgezonden	2
Buiten behandeling	4
Eindtotaal	245

Behandelde bezwaren in 2025 op besluitgronden

4.2 Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHrR)

SUWR werd door de BHrR 55 keer als verweerder gevraagd te reageren op een bezwaar (2024: 52). Negen bezwaren werden afgehandeld na een herzien besluit. Tien keer werd een bezwaar ingetrokken (2024: vier). Bij twintig zaken (2024: twintig) adviseerde de commissie SUWR het eerder genomen besluit te handhaven. In elf gevallen adviseerde de commissie SUWR het besluit te herzien. Dertien wachten op 31 december 2025 nog op een advies.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar het eigen jaarverslag van Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHrR) op: www.BHrR.nl.

5. Organisatie

5.1 Algemeen

SUWR heeft haar uitvoerende werkzaamheden geheel uitbesteed aan Maaskoepel. De financiële risico's van die activiteiten liggen daarmee bij Maaskoepel. De dagelijkse leiding van de stichting ligt bij de manager urgentieverlening, de directeur van Maaskoepel is eindverantwoordelijk. De directeur overlegt op haar beurt met het bestuur van SUWR. Bij de start van de stichting is gekozen voor een bestuur van drie personen: een vertegenwoordiger namens de gemeenten, een vertegenwoordiger namens de corporaties en een vertegenwoordiger namens de consumenten.

Er hebben in 2025 geen wijzigingen in de samenstelling van het bestuur plaatsgevonden.

5.2 Rooster van aftreden

Het rooster van aftreden is op 31 december 2025 als volgt:

Naam	Functie	Benoemd	Aftreden evt. herbenoemen	Finaal aftreden
De heer ing. T. Ates	Voorzitter	November 2023	November 2026	November 2029
Mevrouw Drs. J.M.D. Vliet Vlieland	Secretaris/ Penningmeester	November 2024	November 2027	November 2030
Mevrouw B. van Steen	Bestuurslid	Januari 2024	Januari 2027	Januari 2030

5.3 Bestuur

Het bestuur bestond per 31 december 2025 uit drie leden:

De heer ing. T. Ates: voorzitter

Mevrouw drs. J.M.D. Vliet Vlieland: secretaris/penningmeester

Mevrouw B. van Steen: bestuurslid

5.4 Bestuursvergoeding

De bestuursvergoeding van SUWR over 2025 is in totaal € 1.500, -.

De heer Tekin Ates heeft € 1.500, - ontvangen (totaal € 1.500, -).

5.5 Voor nieuwe leden van SUWR

Op 11 september 2017 heeft het bestuur van SUWR besloten dat € 72.50 per vergadering wordt betaald aan een lid, voorgedragen door de corporatie, maar niet werkzaam voor een corporatie.

Er waren in 2025 geen statutenwijzigingen.

5.6 SUWR Bestuursvergaderingen in 2025

- 1 april
- 26 mei
- 12 november

SUWR bestuur - onderwerpen

Rooster van aftreden	Jaarlijks
Q-rapportage	Elk kwartaal
Urgentiecijfers	Elk kwartaal
Voortgang projecten	Elke vergadering
Jaarverslag en jaarrekening	Jaarlijks
Begroting	Jaarlijks

Besluiten: Jaarverslag en jaarrekening 2024 goedgekeurd door Bestuur
Begroting 2026 goedgekeurd door bestuur

5.7 (Neven)functies van het bestuur op 31 december 2025

De heer ing. T. Ates <i>Omgevingsmanager</i> <i>Rijkswaterstaat</i>	Cliëntenraad Huisartsen post Schiedam + Delft (2020 – heden) Lid van het Multicultureel Netwerk Rijksambtenaren 2018 – heden
Mevrouw B. van Steen <i>Directeur Wonen & Vastgoed</i> <i>Waterweg Wonen</i>	Lid Verantwoordingsorgaan SPW (2022-heden)
Mevrouw drs. J.M.D. Vliet Vlieland <i>Directeur</i> <i>– bestuurder 3B Wonen</i>	Bestuurslid Stichting Noodhulp Lansingerland Bestuurslid Maaskoepel

6 Werkorganisatie

6.1 Kostendekkende dienstverlening en tarief

Voor het duurzaam uitvoeren van de taken van SUWR is een kostendekkende dienstverlening essentieel. Vooruitlopend op het bereiken van definitieve overeenstemming met de gemeente Rotterdam is in 2024 een noodzakelijke tariefsverhoging doorgevoerd om te komen tot een sluitende exploitatie. In datzelfde jaar zijn intensieve gesprekken gevoerd met de gemeente Rotterdam met als doel te komen tot een nieuwe (raam)overeenkomst met passende tariefafspraken die aansluiten bij de aard en omvang van de dienstverlening. Deze gesprekken zijn eind 2024 afgerond.

In 2025 is dit traject formeel bekrachtigd. Op 15 april 2025 hebben SUWR en de gemeente Rotterdam een nieuwe overeenkomst en bijbehorend tarief vastgesteld. Na meerdere jaren van overleg is hiermee in een constructieve sfeer en met wederzijdse waardering overeenstemming bereikt over de uitgangspunten voor zowel de dienstverlening als de financiering daarvan.

In aansluiting op de nieuwe overeenkomst is een doelmatigheidsonderzoek voorbereid, gericht op het verder optimaliseren van de samenwerking en de inzet van middelen. Dit onderzoek wordt in 2026 uitgevoerd en draagt bij aan een toekomstbestendige, transparante en doelmatige uitvoering van de dienstverlening door SUWR.

6.2 Merkbare meerwaarde

Bij SUWR ligt de focus op het merkbaar van meerwaarde zijn voor (urgent) woningzoekenden. Met name door te ondersteunen bij knellende vraagstukken, mee te denken met begeleiders en snelle praktische afspraken te maken. We geven voorlichtingen aan onze samenwerkingspartners en we voorzien begeleiders van praktische informatie. We bespreken met hen verschillende casussen en leggen we de urgentieregeling uit. Zo komt er meer grip over wat de urgentieregeling regelt voor wie en in welke situaties.

6.3 Van sturen op Individuele Vitaliteit naar organisatie Vitaliteit

SUWR wil graag dat haar medewerkers weerbaar blijven. Het werk vraagt vaak veel van hen. In 2023 en 2024 is veel aandacht gegeven aan individuele vitaliteit. In 2025 is daar een vervolg aan gegeven door onze deelname aan de landelijke vitaliteitsweek, het geven van verschillende workshops en maandelijks kleine interventies.

Daarnaast is de blik meer naar organisatievitaliteit verschoven. De kapstok voor de HR-ontwikkelactiviteiten wordt gevormd door de thema's gezondheid, talentmanagement en bevlogenheid. Verschillende initiatieven laten dit zien: Medewerkerstevredenheidsmeting (Great Place to Work), een nieuwe Arbodienst, een formele ondernemingsraad (OR) en verbeteringen in de gesprekscyclus met de collega's.

7 Jaarrekening SUWR

Balans per 31 december 2025

	2025 (in €)	2024 (in €)
Activa		
Debiteuren	433.031	142.781
Overlopende activa	9.820	27.743
Liquide middelen	152.395	284.162
Totaal activa	595.246	454.686
Passiva		
Crediteuren	550.532	415.682
Overlopende passiva	44.714	39.004
Totaal passiva	595.246	454.686

SUWR heeft door haar afspraken met Maaskoepel geen eigen vermogen. Zie voor meer informatie: de waarderingsgrondslagen in de jaarrekening Maaskoepel.

Staat van Baten en Lasten 2025

	Werkelijk 2025 (in €)	Begroot 2025 (in €)	Werkelijk 2024 (in €)
Baten			
Outputfinanciering			
- Urgentieaanvragen	2.867.895	2.859.164	2.668.526
- Medische keuringen	209.950	207.500	230.900
Totaal baten	3.077.845	3.066.664	2.899.427
Lasten			
Maaskoepel			
- Urgentieaanvragen	2.867.895	2.859.164	2.668.526
- Medische keuringen	209.950	207.500	230.900
Totaal lasten	3.077.845	3.066.664	2.899.427
Saldo	0	0	0
Resultaatbestemming	0	0	0

Toelichting op de balans - activa

	2025 (in €)	2024 (in €)
<i>Debiteuren</i>	433.031	142.781
<i>Overlopende activa</i>		
- inschrijfgelden	9.820	7.665
- nog te ontvangen bedragen	0	20.078
	9.820	27.743
<i>Liquide middelen</i>		
<i>Banksaldo</i>	152.395	284.162
Totaal activa	595.24	454.686

Debiteuren

De outputfinanciering, de afrekening medische keuringen en de inschrijfgelden over het 4e kwartaal zijn in 2025 in rekening gebracht

Afrekening urgentie aanvragen en medische keuringen

De Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen betalen na afloop van het boekjaar de afrekening over 2025.

De afrekeningen outputfinanciering en medische keuringen zijn in 2025 geheel afgerekend.

Overlopende activa

De post 'inschrijfgelden' omvat het nog te ontvangen inschrijfgeld over 2025:

- Via Corporatie	€ 0
- Via MultisafePay	€ 9.820
	<u>€ 9.820</u>

Toelichting op de balans - passiva

	2025 (in €)	2024 (in €)
<i>Crediteuren</i>	550.532	415.682
<i>Overlopende passiva</i>		
Nog te betalen bedragen	14.574	14.519
Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar	30.140	24.485
	44.714	39.004
Totaal passiva	595.246	454.686

Crediteuren

Per balansdatum 31-12-2025, is er nog een te betalen saldo aan Maaskoepel (€ 550.508).

Nog te betalen bedragen

De post 'nog te betalen bedragen' omvat nog te betalen:

- BTW aangifte over het vierde kwartaal 2025	€ 40
- Diversen	€ 14.534

Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar

De post 'Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar' omvat de reeds ontvangen

inschrijfgelden van de nog in behandeling zijnde dossiers

	aantal	€	Totaal
- urgentie aanvragen	414	35	€ 14.490
- medische keuringen	313	50	€ 15.650

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen overige gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op de jaarrekening 2025

Toelichting op de exploitatierekening - baten

Baten	Werkelijk 2025 (in €)	Begroot 2025 (in €)	Werkelijk 2024 (in €)
Outputfinanciering			
- urgentieaanvragen	1.713.077	1.976.809	1.440.242
- urgentieaanvragen - Zorg	1.037.054	882.355	1.155.140
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	117.764		73.144
- ondersteunende diensten	209.950	207.500	230.900
Totaal baten	3.077.845	3.066.664	2.899.427

De lasten over 2025 zijn gedekt door:

- Inkomsten uit urgentieaanvragen
- Inkomsten uit ondersteunende diensten

Outputtarief

Voor 2025 heeft SUWR een nieuw tarief van € 912,90 (2024; € 892,00) gehanteerd. Indien voor een gemeente meer dan 2.125 urgentiebesluiten worden afgegeven, wordt voor het aantal van boven de 2.125 een tarief van € 443,80 gehanteerd (2024 > 2.100 € 396). In 2024 werd een tarief van € 892,= gehanteerd, waarbij het tarief van € 396,= werd gevraagd bij een aantal van hoger dan 2.100.

Voor aanvragen voor medische urgentie wordt daarnaast, indien een keuring noodzakelijk is, een tarief voor de keuring in rekening gebracht verhoogd met een opslag voor de handelingskosten.

De overeenkomst met de keuringsorganisatie is op basis van de aanbesteding afgesloten.

Voor 2025 heeft SUWR een tarief gehanteerd van € 201,29 en vanaf 01-07-2025 € 208,58 (2024 € 197,40)

per medische keuring.

In 2025 zijn in totaal 983 medische keuringen uitgevoerd (2024: 1.038).

Opdrachtgevers

Bij SUWR zijn op 31 december 2025 aangesloten de Gemeente Rotterdam, de Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen.

Toelichting op de exploitatierekening – lasten

	Werkelijk 2025 (in €)	Begroot 2025 (in €)	Werkelijk 2024 (in €)
Maaskoepel			
Maaskoepel			
- urgentieaanvragen	1.713.077	1.976.809	1.440.242
- urgentieaanvragen - Zorg	1.037.054	882.355	1.155.140
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	117.764	0	73.144
- ondersteunende diensten	209.950	207.500	230.900
Totaal lasten	3.077.845	3.066.664	2.899.427

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn. De totale bezoldigingskosten van het bestuur € 1.500 zijn voor Maaskoepel en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. De werkzaamheden zijn door het personeel van Maaskoepel uitgevoerd en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. Het aantal FTE is nihil.

Waarderingsgrondslagen

Statutaire naam : Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

Vestigingsplaats : Rotterdam

Rechtspersoon : Stichting

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640, organisatie zonder winststreven.

Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld vanuit de continuïteitsveronderstelling.

De activa en passiva zijn gewaardeerd op nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Alle bedragen, die in de jaarrekening worden vermeld, zijn exclusief BTW en in euro's. Uitzondering hierop zijn de posten debiteuren en crediteuren. Deze posten zijn inclusief BTW.

Maaskoepel

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van output-financiering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn.

Sinds 1 juli 2020 worden de urgentiewerkzaamheden ook voor de Gemeente Capelle aan den IJssel uitgevoerd.

SUWR stuurt maandelijks een nota naar de Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen op basis van de urgentieaanvragen van de voorgaande maand.

Per kwartaal worden de medische keuringen afgerekend.

SUWR ontvangt van Maaskoepel nota's voor de urgentie aanvragen en medische keuringen.

De baten en lasten zijn gelijk, waardoor de staat van baten en lasten bij SUWR op € 0,00 loopt.