



SUWR

Urgentiebepaling Woningzoekenden

Jaarverslag 2023

Voorwoord

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) voert de urgentietaak uit in de gemeenten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Capelle aan den IJssel. Mensen in een noodsituatie die dringend een andere woning nodig hebben, kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

SAMEN STERK IN VERBINDING

Ons thema in het afgelopen jaar was samen sterk in verbinding. Die verbinding was voor ons een rode draad in 2023. Zowel intern als extern. Intern tussen collega's en teams. Extern met al onze samenwerkingspartners. Vanuit onze expertise dragen we bij aan een goede en eenduidige uitvoering van de urgentieregels. Doorstroming vanuit de maatschappelijke opvang. Het zoeken naar oplossingen op casus niveau.

Onze medewerkers voelen dagelijks de impact van de wooncrisis en de chaos op de woningmarkt in hun werk. De situatie op de woningmarkt zie je terug in het aantal aanvragen: Dat is onverminderd hoog. In 2023 zijn er 3516 aanvragen gedaan. Voor het komende jaar verwachten we een vergelijkbaar aantal. We zien ook een toename van vragen bij onze samenwerkingspartners, zorgaanbieders en gemeenten. En we zien een toename van complexe vraagstukken. Woningzoekenden met multi-problematiek. Daarnaast merken we dat agressie aan de telefoon toeneemt. Het blijft lastig voor woningzoekenden om passende woonruimte te vinden. Dat dat stress geeft begrijpen we. Gelukkig maken we in ons werk ook het tegenovergestelde mee: woningzoekenden die een passende woning hebben gevonden en hun dankbaarheid uiten aan de telefoon of in nature met een bos bloemen.

Een aantal belangrijke resultaten:

DIGITALE INTAKE

In 2023 heeft de pilot van de digitale intake gelopen. Huurders van Havensteder, Hef Wonen, Woonbron en Woonstad Rotterdam met een (acuut) huisvestingsprobleem kunnen nu digitaal via hun inschrijving op Woonnet Rijnmond een urgentie-aanvraag indienen. Door ook digitaal een aanvraag in te kunnen dienen kunnen woningzoekenden 24/7 een aanvraag indienen. En er ontstaat bij de medewerkers van de corporaties ruimte om die woningzoekenden te helpen die niet digitaal vaardig (genoeg) zijn om de aanvraag zelf in te kunnen dienen.

In oktober hebben we op basis van onze en de ervaringen van de corporaties, in samenwerking met de leverancier besloten, het pakket eerst verder te ontwikkelen voordat de digitale intake in ons hele werkgebied beschikbaar komt.

VOORLICHTING, KENNISDELING EN FACILITEREN

Met het geven van voorlichting aan en het delen van kennis met corporaties, instellingen en gemeenten zorgen we voor meer begrip, kennis en eenduidige uitvoering van de urgentieregels. We merken het effect van deze voorlichtingen in de kwaliteit van de aanvragen en ook krijgen we direct feedback en waardering hiervoor vanuit het veld. Waar nodig faciliteren we bijeenkomsten.

DEELNAMEN AAN ACTIETAFELS EN SAMENWERKING

Doorstroming vanuit hulpverleningstrajecten is belangrijk voor de woningzoekende die zijn of haar traject heeft afgerond en zelfstandig kan wonen. Het is belangrijk voor degene die wacht op een plek in de opvang en het is voor de maatschappij belangrijk dat de woningzoekende een plek krijgt waar de bewoner in de woning en de buurt past. Zo besparen we met elkaar maatschappelijke kosten en menselijk leed. Dat bereiken we met onze afspraken voor de 1-route.

Een afspraak in het convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen die in 2023 verder is uitgewerkt en heeft geleid tot afspraken tussen gemeente, zorgaanbieders en

corporaties. De afspraken treden tegelijk in werking met de nieuwe regionale huisvestingsverordening op 1 juli 2024. Zo vallen nieuwe regels en uitvoeringspraktijk samen.

En SUWR leverde een bijdrage aan de zeven actietafels, door met samenwerkende partijen casussen breed te analyseren en te adviseren in de juiste route. Daarnaast leverden we een bijdrage aan de projectengroepen 010 en Housing First. Ook werd onze expertise gevraagd voor de projectgroepen ter voorbereiding van 100 procent directe bemiddeling.

WOONVRAAGSTUK SLACHTOFFERS TOESLAGENAFFAIRE

In december 2023 is het loket voor de gedupeerden van de toeslagenaffaire gesloten. Onze regio en vooral de gemeente Rotterdam hadden een onevenredig groot aantal slachtoffers van deze affaire. Ook dit jaar zijn er nog urgentieaanvragen behandeld die te maken hadden met de toeslagenaffaire. We hebben wekelijks deelgenomen aan de actietafel met Team Toeslagen, hulpverleners en wijkteam om voor deze woningzoekenden tot snelle afspraken te komen voor hun woonvraagstuk.

Een compliment en grote dank aan de organisatie! Door hun inzet bleef het mogelijk om woningzoekenden en klanten goed te helpen en deze centraal te laten staan in onze dienstverlening.

De heer ing. T. Ates
Voorzitter bestuur

Mevrouw A.M.C. van Ettinger – van Herk
Directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Samen sterk in verbinding	2
digitale intake	2
Voorlichting, kennisdeling en faciliteren	2
Deelnamen aan actietafels en samenwerking.....	2
Woonvraagstuk slachtoffers toeslagenaffaire	3
Inhoudsopgave	4
1. Inleiding	6
1.1 Urgentieverlening	6
Afhandeltermijn.....	7
2. Urgenties.....	8
2.1 Feiten en cijfers.....	8
2.1.1 Aantal beschikkingen	8
2.1.2 Urgentiegronden verstrekte urgenties	8
2.1.3 Fase 1.....	9
2.1.4 Fase 2 (directe bemiddeling).....	9
2.1.5 Matchmaker Wonen	9
2.1.6 Convenant Kwetsbare Doelgroepen	9
2.1.7 1-route-regeling werkgebied SUWR	10
2.1.8 Uitstroom uit instellingen met huurzorgcontract	10
2.2 De projecten.....	13
2.2.1 Toeslagenaffaire.....	13
2.2.2 Urgentie Project optimalisatie intake-proces.....	13
2.2.3 Regionale Overleggen	13
Interne werkgroepen.....	14
2.2.4 AVG en privacy gerelateerde activiteiten	14
3. Bezwaar en Beroep	15
3.1 Bezwarencommissie gemeente Rotterdam.....	15
3.2 Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR)	16
4. Organisatie	17
4.1 Algemeen	17
Bestuur	17
Rooster van aftreden.....	17
Bestuursvergoeding	17
Voor nieuwe leden van SUWR.....	17
SUWR Bestuursvergaderingen in 2023.....	18
(Neven)functies van het bestuur op 31 december 2023:	18
4.2 Werkorganisatie	18

Samen in verbinding	18
Kwaliteit van onze dienstverlening	18
Vitaliteit.....	19
Kostendeckende dienstverlening en tarief	19
5. Jaarrekening	20

1. Inleiding

Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) is een zelfstandige stichting die in opdracht van de gemeenten Rotterdam, Capelle aan den IJssel en de woningcorporaties Maasdelta Groep Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Woningstichting Samenwerking in Vlaardingen aanvragen beoordeeld met betrekking tot een urgentie voor een sociale huurwoning. Het gaat om ongeveer 80 procent van alle aanvragen in de regio Rotterdam. Alle werkzaamheden van SUWR zijn uitbesteed aan Maaskoepel, Federatie van Woningcorporaties.

Het doel van SUWR is het op professionele en onafhankelijke wijze uitvoeren van de urgentieregeling die deel uitmaakt van de Verordening woonruimtebemiddeling regio Rotterdam. De urgentieregeling is erop gericht woningzoekenden die verkeren in een noodsituatie en dringend een andere woning nodig hebben, te faciliteren. Zij kunnen via SUWR een urgentie aanvragen om met voorrang een woning te zoeken.

De daadwerkelijke urgentieverlening en alle daarmee samenhangende werkzaamheden zijn ondergebracht bij Maaskoepel. Hiervoor hebben Maaskoepel en SUWR een dienstverleningsovereenkomst afgesloten. SUWR is verantwoordelijk voor het gehele proces van urgentieverlening. Dit proces omvat de intake, de beoordeling van de aanvraag, het monitoren of de klant een woning gevonden heeft, ondersteuning bij directe bemiddeling, intrekking van de urgentie en het verweer voeren bij bezwaar. De intake wordt uitgevoerd door de corporaties. Woningzoekenden kunnen bij de vestigingen terecht om hun aanvraag in te dienen. De aanvraag wordt vervolgens digitaal verwerkt en daarna door SUWR beoordeeld.

SUWR toetst de aanvraag die wordt ingediend bij de corporaties in haar werkgebied en onderzoekt of de betreffende dringende reden conform de criteria uit de Verordening een grond biedt voor toekenning van een urgentie. Vervolgens verstrekt SUWR namens de deelnemende gemeenten de beschikking (positief dan wel negatief). De urgentie geeft recht op voorrang ten opzichte van andere woningzoekenden in het woonruimte verdeelsysteem. Na de toekenning dient de urgent-woningzoekende gedurende drie maanden zelf te reageren op het aanbod, waarbij de reacties worden gemonitord door SUWR. Als er gedurende die drie maanden geen passend aanbod beschikbaar is, wordt van de woningcorporaties verwacht dat ze hun best doen om een oplossing te vinden via directe bemiddeling en zo alsnog een passend aanbod te doen. SUWR verleent hierbij ondersteuning aan de woningcorporaties.

In het hele proces werken we samen met verschillende organisaties zoals de Sociaal Medische advisering, corporaties, instellingen, politie, gemeenten, bezwaren- en geschillencommissie, Maaskoepel en WoonnetRijnmond.

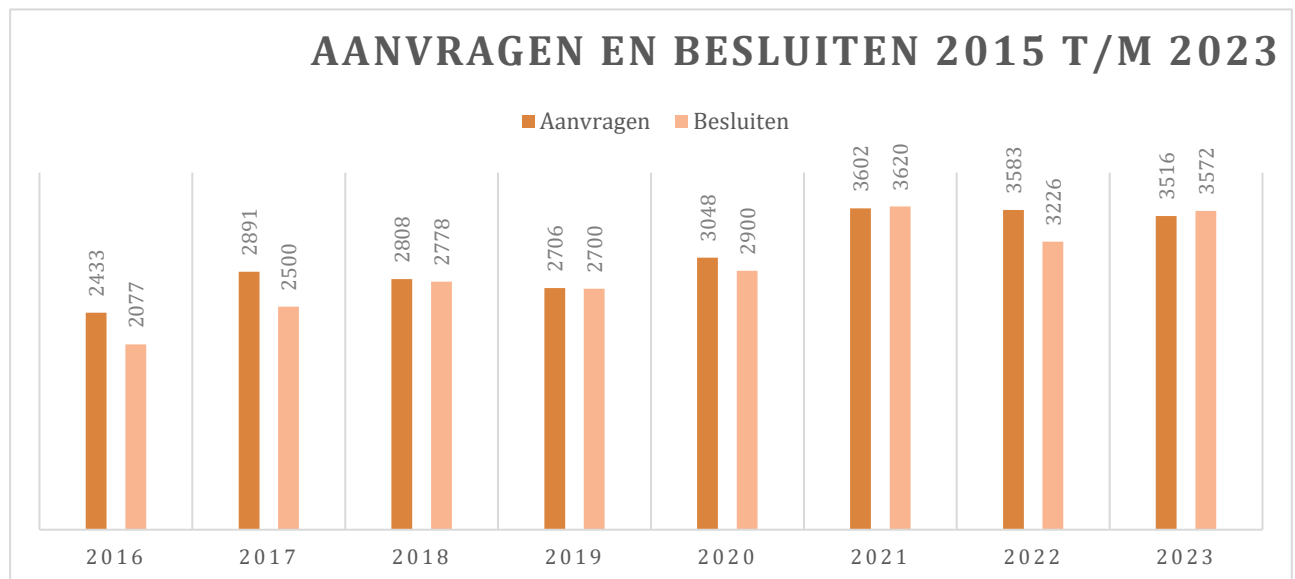
1.1 Urgentieverlening

Het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het afhandelen van urgentieaanvragen en het professionaliseren van de organisatie. Hierbij richten we ons steeds op het toevoegen van merkbare meerwaarde voor onze klanten – de urgent woningzoekenden – zowel voor de corporaties als de gemeenten.

Het aantal aanvragen is nagenoeg gelijk gebleven aan 2021 en 2022. In de onderstaande tabel staan het totaal aantal aanvragen en besluiten vanaf 2016 tot en met 2023.

Het afgelopen jaar werden er in totaal 3.516 aanvragen ingediend en 3.572 besluiten genomen. Jaarlijks hebben we te maken met een overloop (voorraad vanuit 2022):

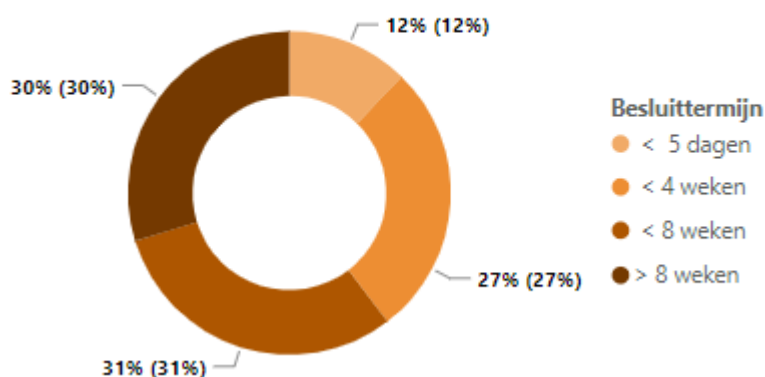
375 dossiers) van dossiers uit het voorgaande jaar. Dit verklaart dat we meer besluiten hebben genomen ten opzichte van het aantal ingediende aanvragen.



AFHANDELTERMIJN

SUWR streeft ernaar alle aanvragen binnen de wettelijke termijn van acht weken (Algemene Wet Bestuursrecht) af te handelen. In 2023 is dit voor 70 procent van de dossiers gelukt en is 30 procent van de besluiten na acht weken genomen. De belangrijkste oorzaak hiervan is de toename van (incomplete) aanvragen na de livegang van de pilot digitale intake eind 2022. Het compleet maken van aanvragen vraagt extra tijd. Om te voorkomen dat aanvragen incompleet worden ingediend is de applicatie in 2023 doorontwikkeld. De verwachting is dat we in 2024 alle aanvragen binnen de wettelijke termijnen kunnen besluiten. Daarnaast was ook ziekteverzuim helaas een oorzaak. We handelen daarnaast ook een deel van de aanvragen sneller af dan acht weken termijn. Dat doen we binnen een afhandeltermijn van maximaal vier weken. In 2023 hebben we 39 procent van onze aanvragen binnen vier weken afgehandeld, vergeleken met 35 procent in 2022.

Besluittermijn van de urgentie-besluiten 2023



Het is belangrijk, vooral voor urgent woningzoekenden, dat er snel duidelijkheid is over het besluit zodat men verder kan met de zoektocht naar een woning. We zullen blijven werken aan het verbeteren van onze afhandeltermijnen om ervoor te zorgen dat we onze doelen blijven behalen en de woningzoekenden de best mogelijke service kunnen bieden.

2. Urgenties

2.1 Feiten en cijfers

2.1.1 AANTAL BESCHIKKINGEN

In 2023 is een stijging te zien in het totaal aantal besluiten in het werkgebied van SUWR (+346) ten opzichte van 2022. Deze stijging is met name te zien in de gemeenten Rotterdam, Schiedam en Vlaardingen. In Maassluis en de overige gemeenten is een daling te zien ten opzichte van 2022. Capelle a/d IJssel is nagenoeg hetzelfde gebleven.

Aantal besluiten	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rotterdam	1554	1885	2114	2144	2232	2695	2372	2750
Maassluis	46	36	47	40	45	63	71	52
Vlaardingen	129	134	117	108	170	165	172	180
Schiedam	155	144	220	220	173	255	230	253
Capelle a/d IJssel	-	-	-	-	55	152	163	164
Overig	193	301	280	188	225	290	218	173
Totaal	2077	2500	2778	2700	2900	3620	3226	3572

De tabel laat het aantal besluiten zien dat in de jaren 2016 tot en met 2023 is genomen in de verschillende gemeenten in het werkgebied van SUWR. In Rotterdam is er een stijgende lijn te zien met een kleine dip in 2022. Dit valt te verklaren door redenen als terugkeer naar kantoor, verzuim en toename aan (complexe) vragen van woningzoekenden. In 2023 is deze lijn weer stijgende. In de andere gemeenten is er sprake van een wisselend beeld, met in sommige jaren een lichte stijging en in andere jaren een daling. In totaal is het aantal besluiten in 2023 gestegen ten opzichte van 2022.

2.1.2 URGENTIEGRONDEN VERSTREKTE URGENTIES

SUWR toetst alle aanvragen aan de urgentieregels die zijn vastgelegd in de Verordening Woonruimtebemiddeling regio Rotterdam 2020 en de Huisvestingswet. Voor de urgentiegronden 'Doorstroom vanuit opvanginstellingen' en 'Uitstroom vanuit een tijdelijke voorziening' worden naast de Verordening ook afspraken gehanteerd die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst met gemeenten en woningcorporaties en in Samenwerkingsovereenkomsten tussen woningcorporaties en zorgaanbieders. Deze afspraken hebben betrekking op uitstroom en doorstroom van cliënten vanuit maatschappelijke opvangvoorzieningen. In de Verordening zijn de verschillende urgentiegronden vastgelegd op basis waarvan urgenties worden verstrekt.

Besluiten	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medische noodzaak	461	599	721	675	656	926	813	1240
Onbewoonbaarheid	7	5	11	3	7	5	1	47
Geweld en Bedreiging	128	137	156	182	170	175	190	381
Woonlasten	240	241	263	224	223	244	226	407
Uitstroom uit tijdelijke voorziening	120	141	153	147	181	199	151	152
Mantelzorg	12	28	21	26	34	35	28	117
Doorstroming vanuit opvanginstellingen	652	914	1009	827	1035	1174	1105	1213
Hardheid	1	9	4	0	6	16	10	15
Totaal toegekende urgenties	1621	2074	2338	2084	2312	2774	2524	2676
Totaal aantal besluiten (positief/negatief)	2077	2500	2778	2700	2900	3620	3226	3572
Aantal positief beschikt %	78%	83%	84%	77%	80%	77%	78%	75%

2.1.3 FASE 1

De urgentieverlening bestaat uit twee fasen. De eerste fase bestaat uit de controle of de urgent-woningzoekende voldoende gereageerd heeft op de woningen en of er passende woningen voorhanden waren. De urgent woningzoekende heeft drie maanden de tijd om op WoonnetRijnmond zelf een woning te vinden die aansluit bij zijn urgentie zoekprofiel. Het overgrote deel van de toegekende urgenties leidt binnen drie maanden van eigen inspanning tot een passende woning. Heeft hij na drie maanden nog geen woning geaccepteerd en is dit niet verwijtbaar, dan volgt fase twee.

2.1.4 FASE 2 (DIRECTE BEMIDDELING)

Fase 2 is de fase na de eerste drie maanden (zelf zoeken periode). Volgens de regels van de verordening volgt er een eenmalig aanbod van de corporatie. De woningzoekende kan ook zelf nog blijven zoeken naar een passende woning op basis van het zoekprofiel van SUWR. In dit zoekprofiel staan de kenmerken waaraan de woning moet voldoen. Er zijn nog steeds een aanzienlijk aantal woningzoekenden in deze fase. Dat komt door een tekort aan geschikte woningen in het werkgebied.

2.1.5 MATCHMAKER WONEN

Bij zeer schaarse woningen helpt het team Matchmaker Wonen in de 2^e fase ondersteuning bij de bemiddeling van urgent woningzoekenden. Zij doen dit voor urgent woningzoekenden die een rolstoelgeschikte woning en/of een grote woning zoeken (> 4 kamers). Het team legt een huisbezoek af en er wordt naar een (alternatieve) oplossing gezocht. Dit kan zijn het verruimen van het zoekgebied, programma van eisen voor nieuwe woning tot onderzoek naar het wel/niet geschikt maken van de huidige woning (in overleg met de Wmo adviseur). Daarnaast monitort het team woningen die vrijkomen en die geschikt zijn voor de woningzoekenden met een medische urgentie en bemiddelt vervolgens tussen corporatie en woningzoekende.

2.1.6 CONVENANT KWETSBARE DOELGROEPEN

In 2022 is er het convenant Huisvesting Kwetsbare doelgroepen (HKD) afgesloten en ondertekend tussen zorgaanbieders, gemeente Rotterdam en woningcorporaties en SUWR/Maaskoepel. In 2023 is door Hiemstra & De Vries in opdracht van de gemeente Rotterdam onderzoek gedaan hoe de uitstroom uit opvang, beschermd wonen of woonzorgvoorzieningen uitsluitend via directe bemiddeling kan verlopen. Directe bemiddeling zorgt ervoor dat woningzoekenden uit beschermd wonen en de maatschappelijke opvang sneller doorstromen met passende nazorg. Bij de huisvesting wordt rekening gehouden met de draagkracht en draagbehoefte van omgeving respectievelijk nieuwe bewoner. Na onderzoek en bijbehorende werksessies met Rotterdamse woningcorporaties, zorgaanbieders, SUWR en gemeente zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt voor het proces van directe bemiddeling van urgentieaanvraag tot uitstroom.

Omdat per 1 juli 2024 er een nieuwe Regionale huisvestingsverordening komt is besloten om de nieuwe regels in te laten gaan op 1 juli 2024. Zo komen afspraken, regels en uitvoeringspraktijk op 1 lijn. Voor SUWR betekent dit dat vanaf 1 juli 2024 alle urgentieaanvragen op grond van door- en uitstroom via een hulpverleningstraject (39% van de totale voorraad) binnen 5 werkdagen worden beoordeeld.

2.1.7 1-ROUTE-REGELING WERKGEBIED SUWR

De 1-route-regeling is een samenwerkingsovereenkomst tussen gemeenten in ons werkgebied, zorginstellingen en corporaties. Het doel van de 1-route-regeling is om doorstroom van cliënten vanuit zorginstellingen naar geschikte woningen in het werkgebied te bevorderen. De regeling is gericht op het optimaliseren van de samenwerking tussen de gemeenten, zorginstellingen, woningcorporaties en SUWR om een effectievere en efficiëntere aanpak te creëren voor het huisvesten van cliënten vanuit zorginstellingen. Waardoor passende huisvesting voor deze groep kwetsbare mensen wordt gerealiseerd, de druk op zorginstellingen wordt verminderd en zelfstandigheid en participatie van cliënten in de samenleving wordt bevorderd. De gemeenten zijn regievoerder op dit proces, SUWR voert de afspraken uit.

Het aantal aanvragen voor een 1-route-aanvraag is sinds de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst in 2015 aanzienlijk toegenomen. Dit is onder andere te wijten aan veranderingen in het overheidsbeleid en bestuurlijke aandacht. In 2023 was de uitstroom en doorstroom van cliënten met een huurzorgcontract hoger dan in 2022, met 930 positieve besluiten in 2023 ten opzichte van 791 positieve besluiten in 2022. Dit is ook in lijn met de afspraken met de gemeente. We hebben afgesproken om zoveel mogelijk cliënten te laten uitstromen met een besluit directe bemiddeling-huurzorgcontract. Het voordeel daarvan is dat mens/woning/buurt beter met elkaar gematcht worden. Het totaal aantal positieve besluiten directe bemiddeling en reguliere urgenties zijn met 109 besluiten gestegen ten opzichte van 2022. Doordat men langer moet wachten op een woning wordt er in veel gevallen niet meer gekozen om een aanvraag pas in te dienen als het traject volledig is afgerond. Al in een vroeg stadium van het traject wordt er nu vaker een beroep gedaan op uitstroom met directe bemiddeling huurzorg.

Op de besluiten zijn in 2023, 31 bezwaren ontvangen. 5 bezwaren tegen intrekking urgentie, 1 tegen gebiedsvoorkeur en 25 tegen de afwijzing. Die bezwaren worden behandeld door de bezwarencommissie. De commissie heeft 6 bezwaren gegrond verklaard, 7 ongegrond. Door SUWR zijn naar aanleiding van aanvullende informatie 13 besluiten teruggedraaid. 1 bezwaar is niet ontvankelijk verklaard en er lopen nog 3 bezwaren.

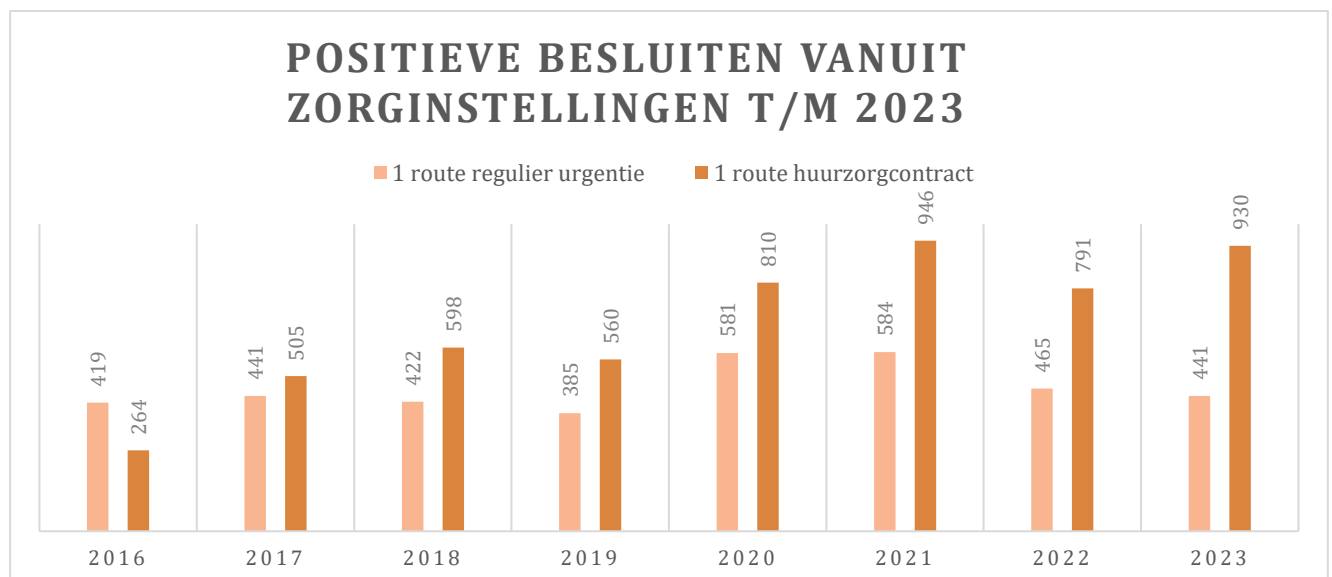
SUWR draait extern met een aantal projecten mee, zoals Project Housing First, Rotterdamproject 010, Project versnelde uitstroom Nachtopvang en Project Toeslagenaffaire. En we besteden veel aandacht aan het informeren van gemeenten, instellingen en corporaties, over de regels en de mogelijkheden van de 1-route-regeling. SUWR sluit aan bij diverse actietafels en overleggen binnen het werkgebied van SUWR waarbij de cliënten besproken worden en levert hier vanuit haar expertise een toevoegende bijdrage. Veelal moet vanwege de complexe problematiek maatwerk worden geleverd. Dit vraagt van alle partijen om ook buiten eigen kaders te denken, om zo te komen tot een acceptabele oplossing. Dit is niet altijd de meest ideale oplossing, maar vanwege de druk en de schaarste op de woningmarkt wel noodzakelijk. Daarom denken we creatief mee in oplossingen zodat de in- en uitstroom doorgaat en de maatschappelijke opvang weer voor nieuwe mensen beschikbaar wordt.

2.1.8 UITSTROOM UIT INSTELLINGEN MET HUURZORGCONTRACT

Bij de 1-route-aanvragen onderscheiden we twee varianten: één waarbij het hulpverleningstraject volledig is afgerond en de cliënt kan verhuizen met een regulier contract en één waarbij een huurzorgcontract met de woningzoekende wordt afgesloten omdat nazorg noodzakelijk is. Deze laatste variant wordt geboden middels een directe bemiddeling door de corporatie. Zij spannen zich in om snel woonruimte te bieden aan woningzoekenden die uitstromen uit een zorg- of opvanginstelling. Als tegenprestatie garandeert de instelling aan de desbetreffende corporatie begeleiding van de cliënt én

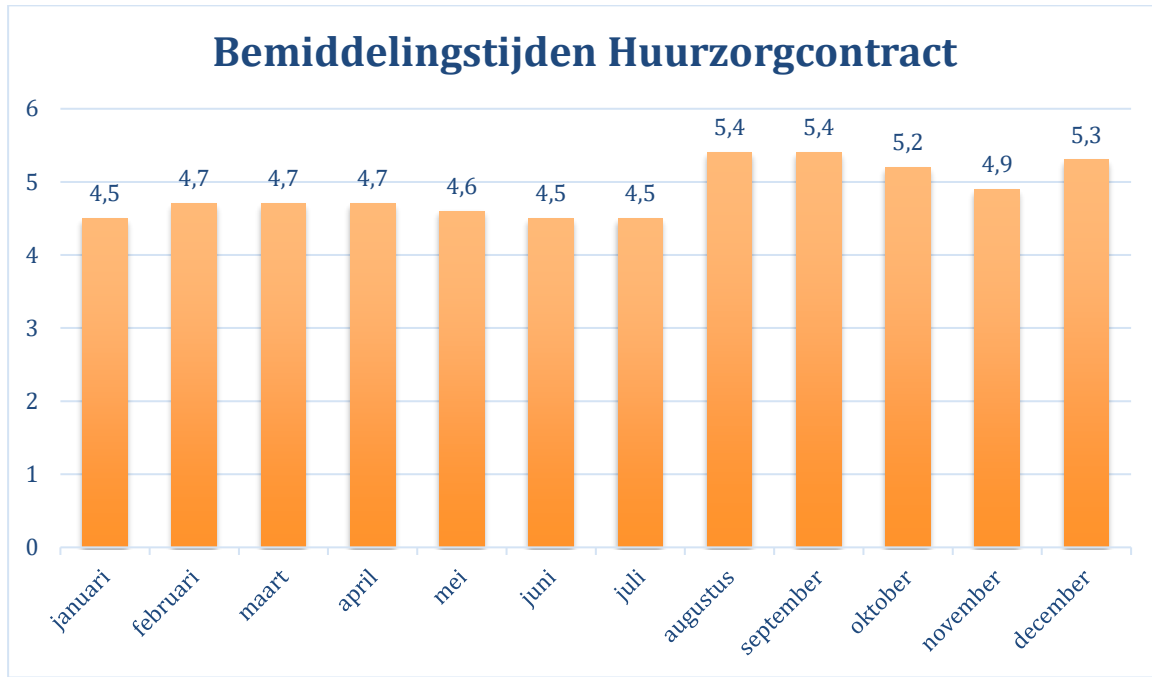
huurbetaling. Bepalend voor het tempo waarin huisvesting kan worden geboden is het kwalitatieve- en kwantitatieve aanbod van passende woningen bij corporaties.

Er komen veel aanvragen binnen via zorgaanbieders. Uit de onderstaande tabel blijkt dat de uitstroom van woningzoekenden die in aanmerking komen voor een reguliere urgentieaanvraag en huurzorgcontracten is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Dit betekent niet dat deze woningzoekenden er niet zijn, maar heeft alles te maken met de stagnatie vanuit uitstroom van woningzoekenden naar passende woningen als gevolg van de hoge druk op de woningmarkt. Hierdoor kunnen er geen nieuwe cliënten meer opgenomen worden in een hulpverleningstraject bij maatschappelijke opvangvoorzieningen, wat resulteert in een oplopende wachtlijst voor hulpverleningstrajecten. Daarnaast zijn er steeds meer aandachtsgroepen die met voorrang bemiddeld moeten worden naar passende woonruimte. Waardoor er minder ruimte overblijft voor overige urgent woningzoekenden die in afwachting zijn van een woning. Gezien het grote aantal aandachtsgroepen is het niet langer mogelijk om te spreken over woonruimtebemiddeling, maar eerder over woonruimteverdeling. Het is belangrijk om te zoeken naar manieren om de beschikbare woningen zo goed mogelijk te verdelen over de aandachtsgroepen, zodat iedereen een passende woning kan vinden.



Bemiddelingstermijn

In het onderstaande overzicht wordt de gemiddelde bemiddelingstermijn zichtbaar van woningzoekenden in de 1-route. Gerekend is van de beschikingsdatum tot het aanbod van een woning. De gemiddelde wachttijd bij directe bemiddeling is in 2023 met anderhalve maand toegenomen ten opzichte van 2022; 4,8 maanden in 2023 tegenover 3,2 maanden in 2022. Op de peildatum 31 december 2023 stonden 400 directe bemiddelingskandidaten in afwachting van een woning met een Huurzorgcontract.



2.2 De projecten

2.2.1 TOESLAGENAFFAIRE

De gemeenten in ons werkgebied kennen een grote groep ouders die te maken hebben met de Kinderopvangtoeslagaffaire. Velen van hen hebben door deze affaire niet alleen hoge schulden, maar kampen ook met problemen op andere leefgebieden zoals werk, wonen en gezondheid. Helaas komt het dan ook voor dat gedupeerde ouders wegens de opgelopen betalingsachterstanden hun woning niet meer konden bekostigen en om deze reden zijn kwijtgeraakt.

De samenwerking met Team Toeslagen 010 van de gemeente Rotterdam en Stroomopwaarts voor de gemeenten Vlaardingen, Schiedam en Maassluis, die we in het najaar van 2021 zijn gestart is nog steeds actueel. De door SUWR opgestelde werkinstructie wordt door de medewerkers van de Teams Toeslagen goed gebruikt. Het afgelopen jaar hebben voorlichtingen aan de wijkcoaches in het teken gestaan van het delen van praktische informatie. Om zo de slachtoffers zo snel en efficiënt mogelijk te helpen en grip terug te geven op de zoektocht naar een woning.

Concrete cijfers over het aantal aanvragen voor deze groep gedupeerden met een acuut huisvestingsprobleem ontbreken. De aanvragen worden ingediend via de corporaties en onderscheiden zich in die zin niet van andere aanvragen.

2.2.2 URGENTIE PROJECT OPTIMALISATIE INTAKE-PROCES

We willen de woningzoekende met een urgentiebehoefte zo goed mogelijk helpen. Ze moeten van tevoren goed weten waar ze aan toe zijn en ze moeten snel en simpel een urgentieaanvraag kunnen indienen. Digitalisering speelt hierin een belangrijke rol. Essentieel is dat in deze voor de klant stressvolle situatie menselijk contact altijd mogelijk blijft. Met het project 'optimalisatie urgentie intake' zijn we dit aan het realiseren. In dit project maken we een digitale intake mogelijk voor die woningzoekende die dat zelf kunnen. Bij de corporaties ontstaat zo ruimte om hen die dat nodig hebben goed en persoonlijk te kunnen helpen.

In 2023 hebben we de pilot met de huurders van onze vier pilot corporaties gedraaid. Doel van de pilot: hoe kunnen we woningzoekenden zo goed mogelijk van dienst zijn. Op 23 oktober liep deze pilot ten einde en hebben we besloten dat we, voordat de digitale intake voor alle corporaties beschikbaar komt, eerst twee onderdelen verder ontwikkelen. Tijdens de pilot bleek dat de snelheid van afhandeling onder druk kwam te staan doordat aanvragen niet compleet werden ingediend. In dat geval blijft de aanvraag "hangen". Dat werkt voor iedereen onnodig vertragend. Daarom wordt er een webformulier en een tool ontwikkeld die ervoor zorgt dat de aanvragen 100% zijn gedocumenteerd. Alleen zo kunnen immers de juiste beslissingen op de aanvragen worden genomen.

2.2.3 REGIONALE OVERLEGGEN

SUWR ondersteunt en faciliteert waar nodig regionale overleggen voor alle collega urgentieverleners in de regio. Tijdens deze overleggen staan actualiteiten centraal rondom de urgentiegronden Woonlasten en Mantelzorg. En wordt aandacht besteed aan casuïstiek. Dit doen we om de uitvoering zoveel mogelijk eenduidig te laten verlopen en input te geven voor het Samenwerkingsverband.

Als vertegenwoordiger van vijf gemeenten en daarmee de grootste partij in de regio hebben wij in 2023 onze ervaringen gedeeld en onze collega's daarnaast van veel informatie kunnen voorzien. Trots zijn wij, dat we opnieuw een mooie bijdrage hebben kunnen leveren aan een eenduidige uitvoering van de urgentieregeling in de regio. We hebben in 2023 samen met onze collega urgentieverleners uit de regio input geleverd voor de Regionale Huisvestingsverordening.

INTERNE WERKGROEPEN

We nemen ook intern deel aan de verschillende werkgroepen. De A3 is al genoemd maar we hebben ook onze bijdrage geleverd aan de werkgroep Werken Waar Je Bent, het vitaliteitsteam, ontwikkelteam housing, de verbouwing, bijeenkomsten van het GPO, de key-userbijeenkomsten, de sessies voor de evaluatie van de regionale huisvestingsverordening en de werksessies over onze organisatieontwikkeling.

2.2.4 AVG EN PRIVACY GERELATEERDE ACTIVITEITEN

SUWR werkt met veel gevoelige en soms ook bijzondere persoonsgegevens om een goede afweging te maken voor het toekennen van de gevraagde urgentie. Privacy van de betrokken woningzoekende is daarin erg belangrijk en heeft een hoge prioriteit om te waarborgen voor SUWR.

Naast de reguliere werkzaamheden om te voldoen aan de AVG is dit jaar extra aandacht geweest voor de autorisaties in het urgentietoekenningsproces. Dit resulteerde in uitgangspunten die de bestaande werkzaamheden niet/nauwelijks mogen verstoren, zodat collega's in het proces duidelijke rollen hebben passend bij de functie en het takenpakket. Ook zijn er met de medewerkers awareness sessies geweest om hen alert te houden op mogelijkheden van fraude en bijvoorbeeld fishing.

Aan het einde van het jaar werden alle privacy zaken opnieuw beschouwd en de risico's opnieuw ingeschat met de organisatie en vastgelegd in een AVG-review 2023.

3. Bezwaar en Beroep

SUWR is een bestuursorgaan. De dienstverlening van SUWR valt hiermee onder de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Volgens de Algemene wet bestuursrecht hebben woningzoekenden het recht om binnen zes weken een bezwaar in te dienen tegen een besluit. In Rotterdam wordt het bezwaar afgehandeld door de Juridische Diensten van de gemeente Rotterdam en voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Capelle aan den IJssel vindt de behandeling plaats in de Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR). Een medewerker van SUWR voert het verweer tijdens de bezwaarzaken. SUWR is van mening dat ingediende bezwaren fungeren als kwaliteitstoets voor het werk van SUWR en mogelijkheden bieden voor verbeteringen in het werkproces.

3.1 BEZWARENCOMMISSIE GEMEENTE ROTTERDAM

In 2023 zijn 196 bezwaren ingediend door urgentieaanvragers uit de gemeente Rotterdam. Het aantal ingediende bezwaren is ten opzichte van 2023 (183) licht toegenomen.

De toename van het aantal bezwaren met de onderwerpen 'medisch' (+18) en 'sociaal' (+16)) zijn gestegen ten opzichte van 2021. De bezwaren met de onderwerpen 'divers' (-8) en 'intrekking' zijn gedaald ten opzichte van vorig jaar.

Het aantal ongegrond verklaarde bezwaren is licht gedaald met 12 ten opzichte van vorig jaar. Het aantal bezwaren dat gegrond is verklaard is gestegen van 1 naar 3. En de bezwaren die ten dele zijn tegemoetgekomen zijn licht gedaald van 28 naar 25.

Binnengekomen bezwaren urgenties 2023

Onderwerp	Totaal
Urgentieverklaring-weigering-medisch	52
Urgentieverklaring-weigering-sociaal	82
Urgentieverklaring-zoekprofiel	26
Urgentieverklaring-divers	10
Urgentieverklaring-intrekking	26
Eindtotaal	196

Behandelde bezwaren 2023

Besluiten	Totaal
Ongegrond	118
Gegrond volledig tegemoetgekomen	3
Gegrond ten dele tegemoetgekomen	3
Niet ontvankelijk	14
Tegemoetgekomen	25
Intrekking	11
Vervallen	1
Buiten behandeling/lopend	3
Eindtotaal	178

3.2 BEZWARENCOMMISSIE HUISVESTING REGIO ROTTERDAM (BHR)

SUWR werd door de BHR 53 keer als verweerder gevraagd te reageren op een bezwaar (2022: 39). Vijf bezwaren (2022: 4) werden opgelost na interventie van de commissie. Twee keer werd een bezwaar ingetrokken (2022: 3). Bij 26 zaken (2022: 16) adviseerde de commissie SUWR het eerder genomen besluit te handhaven en in 10 gevallen adviseerde de commissie SUWR een nieuw besluit te nemen (2022: 9). Eenmaal was het advies van de commissie het besluit te herzien. Acht besluiten wachten nog op een advies.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar het eigen jaarverslag van Bezwarencommissie Huisvesting regio Rotterdam (BHR) op: www.BHrR.nl.

4. Organisatie

4.1 ALGEMEEN

SUWR voert de urgentieregeling uit voor de gemeenten Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en Capelle aan den IJssel. SUWR heeft haar uitvoerende werkzaamheden geheel uitbesteed aan Maaskoepel. De financiële risico's van die activiteiten liggen daarmee bij Maaskoepel. De dagelijkse leiding van de stichting ligt bij de manager urgentieverlening, de directeur van Maaskoepel is eindverantwoordelijk. De directeur overlegt op haar beurt met het bestuur van SUWR. Bij de start van de stichting is gekozen voor een bestuur van drie personen: een vertegenwoordiger namens de gemeenten, een vertegenwoordiger namens de corporaties en een vertegenwoordiger namens de consumenten.

BESTUUR

Het bestuur bestond per 31 december 2023 uit twee leden:

De heer ing. T. Ates : voorzitter
De heer ir. M. el Achkar MCM : secretaris/penningmeester
Vacature : bestuurslid

In 2023 hebben de volgende wijzigingen in de samenstelling van het bestuur plaatsgevonden:

De heer ing. T. Ates is benoemd als voorzitter van het bestuur in oktober 2023.
De heer R. de Wit is afgetreden als bestuurslid in december 2023.

De heer A.J.A. Wijten trad af tijdens de vergadering van 9 oktober 2023.
De heer A.J.A. Wijten is opgevolgd door de heer ing. T. Ates (voorzitter) en benoemd met ingang van 3 november 2023 (tijdens de vergadering van 3 november).
Tijdens de vergadering van 29 november is de heer R. de Wit afgetreden en is mevrouw B. van Steen, namens Waterweg Wonen en namens de corporaties per 1 januari 2024 benoemd.

Het rooster van aftreden is op 31 december 2023 als volgt:

ROOSTER VAN AFTREDEN

Naam	Functie	Benoemd in:	Datum aftreden evt. herbenoemen	Datum finaal aftreden
De heer ing. T. Ates	Voorzitter	Oktober 2023	Oktober 2026	Oktober 2029
De heer ir. M. el Achkar MCM	Secretaris/ Penningmeester	April 2021	April 2024	April 2027
Vacature	Bestuurslid			

Nieuw bestuurslid per januari 2024

Mevr. B. van Steen	Bestuurslid	Januari 2024	Januari 2027	Januari 2030
--------------------	-------------	--------------	--------------	--------------

BESTUURVERGOEDING

De bestuursvergoeding van SUWR over 2023 is in totaal € 1.500,-.
De heer A.J.A. Wijten heeft € 1250,- ontvangen en de heer Tekin Ates heeft € 250,- ontvangen (totaal € 1500,-).

VOOR NIEUWE LEDEN VAN SUWR

Op 11 september 2017 heeft het bestuur van SUWR besloten dat € 72.50 per vergadering wordt betaald aan een lid die is voorgedragen door de corporatie, maar niet werkzaam is voor een corporatie.

Er waren in 2023 geen statutenwijzigingen.

SUWR BESTUURSVERGADERINGEN IN 2023

4 april
28 augustus
9 oktober
3 november
29 november

SUWR bestuur - onderwerpen	
Rooster van aftreden	Jaarlijks
Q-rapportage	elk kwartaal
urgentiecijfers	elk kwartaal
voortgang projecten	elke vergadering
Jaarverslag en jaarrekening	Jaarlijks
Begroting	Jaarlijks

(NEVEN)FUNCTIES VAN HET BESTUUR OP 31 DECEMBER 2023:

De heer ing. T. Ates <i>Omgevingsmanager Rijkswaterstaat</i>	Politieke woordvoerder UID (2023 – heden) Secretaris UID (2022 – 2023) Cliëntenraad Huisartsen post Schiedam +Delft (2020 – heden) Lid van het Multicultureel Netwerk Rijksambtenaren 2018 – heden
De heer ir. M. el Achkar MCM <i>Bestuurder Woonstad Rotterdam</i>	Voorzitter Raad van Toezicht Omnia Zorg Voorzitter Raad van Toezicht Jeugd Tandzorg West Bestuurslid Maaskoepel Ambassadeur Stichting Be For You

4.2 WERKORGANISATIE

SAMEN IN VERBINDING

In 2023 stond samen in verbinding binnen SUWR centraal. Vanuit onze rol kunnen we van merkbare meerwaarde zijn door ondersteunend te zijn bij knellende vraagstukken, meedenken met begeleiders, snelle praktische afspraken maken om zo onze bijdrage te leveren. Daarom geven we voorlichtingen aan onze samenwerkingspartners en voorzien we begeleiders van praktische informatie, bespreken we met hen verschillende casussen en leggen we de urgentieregeling uit. Zo komt er meer begrip over en wat de urgentieregeling regelt en voor wie, maar ook in welke situaties.

De verbouwing die de eerste maanden van het jaar ervoor zorgden dat we weer vanuit huis werkte heeft gezorgd voor een mooie kantooruimte die uitnodigt tot ontmoeten, samenwerken en met elkaar in verbinding gaan. En daar maken we goed gebruik van. Het is fijn om onze kennis weer op de werkvloer met elkaar te kunnen delen omdat we elkaar weer horen en tijdens het werk makkelijker kunnen sparren. Zo zijn we weer met elkaar in- en extern in verbinding. Dat is waar wij onze merkbare meerwaarde creëren.

KWALITEIT VAN ONZE DIENSTVERLENING

Wij willen dat de kwaliteit van onze dienstverlening niet alleen op pijl blijft maar ook continue verbeterd. Dat doen we met de plan-do-check-act cirkel die we als volgt invullen:

Met de A3 methode maken we samen met alle collega's en per team de jaarplannen. In 2023 deden we dat voor het eerst. Onze plannen waren niet perfect, leren mag, maar ze hebben zeker bijgedragen aan betrokken collega's die verantwoording nemen, zelf meedenken hoe we onze werkzaamheden plannen en hoe we ons continue kunnen

blijven verbeteren. We hebben een Balance Score Card en monitors waarmee we onze prestaties meten. De monitors en jaarplannen worden tijdens werkoverleggen geëvalueerd en waar nodig worden werkzaamheden of methoden aangepast. Er is 1x per maand of vaker als dat nodig is casusoverleg. Zo zorgen we ook intern voor een eenduidige uitleg en toepassing van de urgentieregeling. We blijven onze medewerkers scholen en ontwikkelen. Dat geldt voor iedere medewerker. Jong, oud, lang of kort in dienst. Iedereen doet mee. Naast individuele scholingstrajecten hebben we collectief telefoontraining gevolgd en de training 'van Chaos naar Flow' over de goede balans in je werk. Doel van beide trainingen: stevig in je schoenen staan in de hectische omgeving waarin wij ons werk doen.

VITALITEIT

In 2023 hebben we een heel jaar lang een vitaliteitsprogramma voor alle collega's georganiseerd. In 5 periodes van 10 weken zijn de onderwerpen vitalogisch, fysiologisch, psychologisch, ecologisch en filosofisch in workshops behandeld. Dit doen we om vitaal te blijven. Als we vitaal zijn presteren we goed, verzuimen we minder en verbinden we ons met elkaar. Zo creëren we met elkaar een positieve werkomgeving die ons stimuleert en ondersteunt en van Maaskoepel een aantrekkelijke werkgever maakt.

KOSTENDEKKENDE DIENSTVERLENING EN TARIEF

Om onze taken te kunnen blijven uitvoeren is een kostendekkende dienstverlening nodig. In het afgelopen jaar zien we een kostenstijging door tariefsverhoging van leveranciers en CAO verhoging. De toenemende complexe vraagstukken, uitbreiding van de dienstverlening op de 1-route en inzet op actietafels proberen we zo veel als mogelijk op te vangen door ons werk efficiënter uit te voeren en ICT procesverbeteringen.

In 2023 zijn er gesprekken gevoerd met de gemeente Rotterdam om tot een nieuwe (raam)overeenkomst te komen met passende (tarief)afspraken die recht doen aan de dienstverlening en uitbreiding van activiteiten. De gesprekken zetten we in 2024 voort. Vooruitlopend op het bereiken van definitieve overeenstemming is per januari 2024 een noodzakelijke tariefsverhoging doorgevoerd ten einde een sluitende exploitatie te kunnen behalen.

5. Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

	2023 (in €)	2022 (in €)
Activa		
Debiteuren	323.000	213.984
Overlopende activa	7.495	17.981
Liquide middelen	42.855	113.574
Totaal activa	373.350	345.539
Passiva		
Crediteuren	334.957	307.176
Overlopende passiva	38.393	38.363
Totaal passiva	373.350	345.539

SUWR heeft door haar afspraken met Maaskoepel geen eigen vermogen.
Zie voor meer informatie: de waarderingsgrondslagen in de jaarrekening van Maaskoepel.

Staat van Baten en Lasten 2023

	Werkelijk 2023 (in €)	Begroot 2023 (in €)	Werkelijk 2022 (in €)
Baten			
Outputfinanciering			
- Urgentieaanvragen	2.181.763	2.072.224	2.003.555
- Medische keuringen	184.481	115.000	162.478
- Overige werkzaamheden	0	11.578	0
Totaal baten	2.366.244	2.198.802	2.166.032
Lasten			
Maaskoepel			
- Urgentieaanvragen	2.181.763	2.072.224	2.003.555
- Medische keuringen	184.481	115.000	162.478
- Overige werkzaamheden	0	11.578	0
Totaal lasten	2.366.244	2.198.802	2.166.032
Saldo	0	0	0
Resultaatbestemming	0	0	0

Toelichting op de balans - activa

	2023 (in €)	2022 (in €)
<i>Debiteuren</i>	323.000	213.984
<i>Overlopende activa</i>		
- inschrijfgelden	7.495	17.975
- nog te ontvangen bedragen	0	6
	7.495	17.981
<i>Liquide middelen</i>		
NL79INGB0002156557	34.261	80.254
NL68INGB0002621579	8.594	33.320
	42.855	113.574
Totaal activa	373.350	345.539

Debiteuren

De outputfinanciering, de afrekening medische keuringen en de inschrijfgelden over het 4e kwartaal zijn in 2023 in rekening gebracht.

Afrekening urgentie aanvragen en medische keuringen

De Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen betalen na afloop van het boekjaar de afrekening over 2023. De afrekeningen outputfinanciering en medische keuringen zijn in 2023 geheel afgerekend.

Overlopende activa

De post 'inschrijfgelden' omvat het nog te ontvangen inschrijfgeld over 2023:

- Via Corporatie	€ 0
- Via MultisafePay	€ 7.495
	<hr/> € 7.495

Toelichting op de balans - passiva

	2023 (in €)	2022 (in €)
<i>Crediteuren</i>	334.957	307.176
<i>Overlopende passiva</i>		
Nog te betalen bedragen	113	198
Vooruit ontvangen bedragen volgend boekjaar	38.280	38.165
	38.393	38.363
Totaal passiva	373.350	345.539

Crediteuren

Per balansdatum 31-12-2023, is er nog een te betalen saldo aan Maaskoepel (€ 334.647). De afrekeningen 2023 van de urgentieaanvragen en medische keuringen zijn door Maaskoepel in 2023 in rekening gebracht.

Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar

De post 'Vooruitontvangen bedragen volgend boekjaar' omvat de reeds ontvangen inschrijfgelden van de nog in behandeling zijnde dossiers

	Aantal	€	Totaal
- urgentie aanvragen	528		€ 18.480
- medische keuringen	396		€ 19.800

Toelichting op de exploitatierekening - baten

Baten	Werkelijk 2023 (in €)	Begroot 2023 (in €)	Werkelijk 2022 (in €)
Outputfinanciering			
- urgentieaanvragen	1.175.394	1.386.535	984.261
- urgentieaanvragen - Zorg	951.245	685.689	952.118
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	55.124		67.176
- ondersteunende diensten	184.481	115.000	162.478
- overige werkzaamheden	0	11.578	0
Totaal baten	2.366.244	2.198.802	2.166.032

De lasten over 2023 zijn gedekt door:

- Inkomsten uit urgentieaanvragen
- Inkomsten uit ondersteunende diensten

De begrote baten uit overige werkzaamheden € 11.014 betreft de vergoeding van de werkzaamheden van de monitor 2023. Deze monitor wordt door Maaskoepel uitgevoerd.

Outputtarief

Voor 2023 heeft SUWR een tarief van € 706,72 (2022; € 685,47) gehanteerd. Indien SUWR voor een gemeente meer dan 2000 urgentiebesluiten had afgegeven, werd voor alle aanvragen boven de 2000 een tarief van € 316,01 (2022: € 306,51) gehanteerd.

In 2023 zijn in totaal 3572 urgentiebesluiten afgegeven, waarvan 2696 tegen het hoge tarief en 876 tegen het lage tarief (2022: totaal 3214 waarvan 2687 hoog en 527 laag).

Voor aanvragen voor medische urgentie wordt daarnaast, indien een keuring noodzakelijk is, een tarief voor de keuring in rekening gebracht verhoogd met een opslag voor de handelingskosten.

De overeenkomst met de keuringsorganisatie is op basis van de aanbesteding afgesloten.

Voor 2023 heeft SUWR een tarief gehanteerd van € 183,02 (2022 € 174,30)

per medische keuring.

In 2023 zijn in totaal 928 medische keuringen uitgevoerd (2022: 787).

Opdrachtgevers

Bij SUWR zijn op 31 december 2023 aangesloten de Gemeente Rotterdam, de Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingse.

Toelichting op de exploitatierekening - lasten

	Werkelijk 2023 (in €)	Begroot 2023 (in €)	Werkelijk 2022 (in €)
Maaskoepel			
Maaskoepel			
- urgentieaanvragen	1.175.394	1.386.535	984.261
- urgentieaanvragen - Zorg	951.245	685.689	952.118
- urgentieaanvragen - Mijn urgentie	55.124	0	67.176
- ondersteunende diensten	184.481	115.000	162.478
- overige werkzaamheden	0	11.578	0
Totaal lasten	2.366.244	2.198.802	2.166.032

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn. De totale bezoldigingskosten van het bestuur € 1.500 zijn voor Maaskoepel en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. De werkzaamheden zijn door het personeel van Maaskoepel uitgevoerd en vallen binnen de outputfinancieringsafspraken met Maaskoepel. Het aantal FTE is nihil.

Waarderingsgrondslagen

Statutaire naam : Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond
Vestigingsplaats : Rotterdam
Rechtspersoon : Stichting

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640, organisatie zonder winststreven.

De jaarrekening is opgesteld vanuit de continuïteitsveronderstelling.

De activa en passiva zijn gewaardeerd op nominale waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd.

Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Alle bedragen, die in de jaarrekening worden vermeld, zijn exclusief BTW en in euro's. Uitzondering hierop zijn de posten debiteuren en crediteuren. Deze posten zijn inclusief BTW.

Maaskoepel

Maaskoepel heeft met SUWR vaste afspraken gemaakt in de vorm van outputfinanciering, waarbij de kosten en opbrengsten voor rekening en risico van Maaskoepel zijn.

Sinds 1 juli 2020 worden de urgentiewerkzaamheden ook voor de Gemeente Capelle aan den IJssel uitgevoerd. SUWR stuurt maandelijks een nota naar de Gemeente Rotterdam, Gemeente Capelle aan den IJssel en de corporaties Maasdelta Maassluis, Woonplus Schiedam, Waterweg Wonen en Samenwerking Vlaardingen op basis van de urgentieaanvragen van de voorgaande maand.

Per kwartaal worden de medische keuringen afgerekend. SUWR ontvangt van Maaskoepel nota's voor de urgentie aanvragen en medische keuringen.

De baten en lasten zijn gelijk, waardoor de staat van baten en lasten bij SUWR op € 0,00 loopt.

Verklaring van het bestuur

Rotterdam, 4 april 2024

Het bestuur van SUWR verklaart hierbij dat alle uitgaven gedaan in het boekjaar 2023 in het belang geweest zijn van de uitvoering van de volkshuisvesting.

De heer ing. T. Ates, voorzitter

Mevrouw B. van Steen, lid

De heer ir. M. El Achkar MCM, lid

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat is € 0. De kosten en opbrengsten zijn voor rekening en risico van Maaskoepel.

Controleverklaring