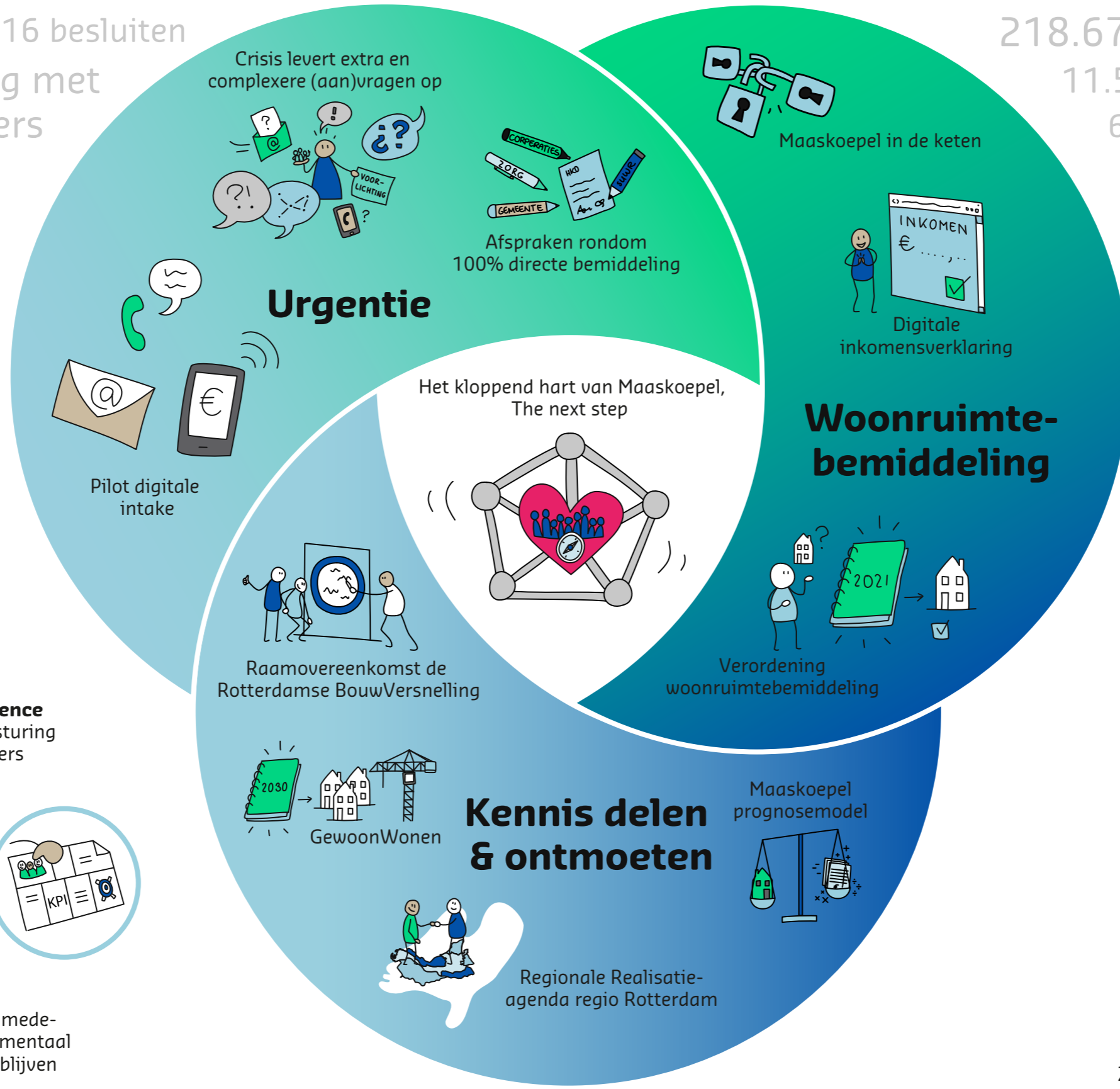


3.572 aanvragen en 3.516 besluiten
1 gezamenlijk overleg met regio urgentieverleners
6,7 klanttevredenheid
34 medewerkers
27.444 e-mails online helpdesk
12 monitors lokale binding
4 monitors middenhuur
4 monitors woonruimtebemiddeling

218.675 woningzoekenden
11.510 woningen verhuurd
6 federatieraad overleggen
8 strategienoverleggen
9 gemandateerde projectleidersoverleggen
3 SuperUsers overleggen
7 (kerngroep)vastgoedtafels
19 klachten WNR bij BHR
53 bezwaren urgentie bij BHR



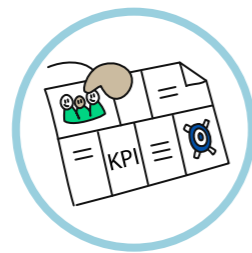
Trots op Maaskoepel



Business intelligence
Meer inzicht, meer sturing voor onze partners

A3-systematiek

Om beter resultaatgericht te kunnen samenwerken, om elkaar te ontmoeten én elkaar te inspireren



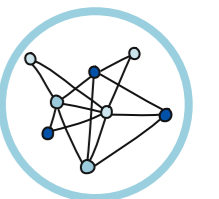
Vitaliteit

We motiveren onze medewerkers en helpen ze mentaal en fysiek gezond te blijven



Onze partners

22 woningcorporaties verenigen zich bij Maaskoepel



We hebben met 12 gemeentes samengewerkt



Provincie Zuid-Holland



Aedes



Ministerie van Binnenlandse Zaken